

平成 30 年度

(30.4.1～31.3.31)

事業報告

社会福祉法人 五十鈴会

1,利用率、介護保険収入、利用料収入

利用率、介護保険収入、利用料収入(いすず苑)

利用率

月	入 所 (100人)	ショート (10人)	デイ (30人)
4	95.9% (92.6)	106.7% (131.7)	82.5% (82.7)
5	95.7% (96.9)	117.4% (110.3)	85.9% (82.5)
6	97.4% (97.3)	116.3% (102.3)	87.3% (82.3)
7	98.0% (97.4)	100.3% (89.0)	83.1% (84.1)
8	97.4% (97.0)	106.5% (92.3)	86.2% (82.6)
9	96.2% (98.8)	108.7% (95.0)	93.2% (81.0)
10	96.7% (99.5)	113.5% (100.6)	90.1% (79.0)
11	97.1% (97.6)	107.0% (97.0)	87.0% (82.8)
12	95.8% (98.9)	111.0% (106.8)	84.5% (85.1)
1	92.9% (96.8)	105.8% (111.3)	78.2% (81.2)
2	93.4% (95.5)	106.8% (98.9)	79.5% (72.5)
3	93.7% (95.8)	117.1% (107.4)	76.3% (66.7)
累計	95.9% (97.0)	109.8% (103.6)	84.5% (80.2)

※ () は29年度

介護保険収入

月	合 計	入 所	ショート	デイ
4	37,236,105	29,318,473	3,161,821	4,755,811
	36,093,150	27,215,881	4,160,943	4,716,326
5	38,195,504	29,321,094	3,319,466	5,554,944
	37,351,816	29,098,842	3,186,936	5,066,038
6	38,112,208	29,040,156	3,603,378	5,468,674
	36,145,126	28,239,912	3,007,455	4,897,759
7	38,621,655	30,486,097	2,941,581	5,193,977
	32,236,435	29,627,543	2,581,109	27,783
8	39,116,682	30,423,540	3,032,201	5,660,941
	42,096,834	29,218,687	2,683,936	10,194,211
9	37,667,229	29,063,242	3,067,104	5,536,883
	36,683,097	28,966,345	2,582,726	5,134,026
10	39,684,888	30,626,203	3,183,505	5,875,180
	38,647,664	30,561,824	3,001,743	5,084,097
11	38,389,933	30,039,560	2,760,107	5,590,266
	36,252,049	28,236,616	2,668,801	5,346,632
12	39,335,959	30,830,703	3,104,241	5,401,015
	37,268,355	28,746,004	3,074,005	5,448,346

1	37,079,849	29,775,736	2,728,814	4,575,299
	37,546,427	29,443,541	3,519,767	4,583,119
2	33,984,764	26,720,806	2,643,979	4,619,979
	33,060,362	26,556,743	2,401,145	4,102,474
3	37,550,991	29,666,782	3,204,157	4,680,052
	36,103,826	28,623,747	3,248,232	4,231,847
合計	454,975,767	355,312,392	36,750,354	62,913,021
	439,485,141	344,535,685	36,116,798	58,832,658

※下段は29年度

利用料収入

月	合計	入所	ショート	デイ
4	12,360,916	10,247,172	1,162,155	951,589
	12,678,648	9,896,948	1,802,936	978,764
5	12,771,972	10,344,997	1,265,939	1,161,036
	13,178,528	10,628,586	1,375,730	1,174,212
6	12,557,360	10,084,332	1,392,662	1,080,366
	12,487,939	10,251,037	1,243,611	993,291
7	12,588,993	10,397,331	1,170,849	1,020,813
	17,521,171	10,575,835	1,114,389	5,830,947
8	12,765,568	10,413,460	1,235,829	1,116,279
	7,800,992	10,359,679	1,199,354	-3,758,041
9	12,415,909	9,991,186	1,331,956	1,092,767
	12,393,912	10,250,714	1,097,204	1,045,994
10	13,180,690	10,496,325	1,454,605	1,229,760
	13,018,732	10,684,362	1,305,667	1,028,703
11	12,630,945	10,168,178	1,310,213	1,152,554
	12,225,823	10,021,486	1,138,689	1,065,648
12	12,980,841	10,257,807	1,596,619	1,126,415
	12,600,443	10,281,844	1,249,955	1,068,644
1	12,320,121	9,895,644	1,460,016	964,461
	12,684,745	10,407,911	1,370,093	906,741
2	11,331,380	9,084,508	1,313,541	933,331
	11,127,516	9,251,090	1,051,670	824,756
3	12,659,517	10,114,216	1,530,503	1,014,798
	12,153,057	9,929,821	1,377,193	846,043
合計	150,564,212	121,495,156	16,224,887	12,844,169
	149,871,506	122,539,313	15,326,491	12,005,702

*下段は29年度

利用率、介護保険収入、利用料収入(いすずガーデン)

利用率

月	入居 (45室)	デイ (15人)
4	100.0% (98.0)	63.0% (52.0)
5	98.0% (98.0)	62.6% (52.7)
6	98.0% (98.0)	64.6% (56.0)
7	100.0% (98.0)	64.3% (58.5)
8	100.0% (100.0)	67.8% (57.8)
9	98.0% (98.0)	64.3% (58.8)
10	100.0% (98.0)	68.7% (59.6)
11	98.0% (98.0)	69.7% (59.8)
12	100.0% (100.0)	71.0% (66.8)
1	100.0% (100.0)	67.3% (63.4)
2	98.0% (100.0)	65.3% (67.7)
3	98.0% (100.0)	67.0% (66.8)
累計	99.0% (98.8)	66.3% (60.0)

※ () は29年度

介護保険収入

月	合計	訪問	定期巡回	デイ
4	4,127,732	246,881	2,365,066	1,515,785
	3,557,912	325,141	1,927,390	1,305,381
5	4,343,068	223,844	2,426,157	1,693,067
	3,730,174	307,638	1,889,270	1,533,266
6	4,242,259	293,452	2,319,319	1,629,488
	3,692,522	292,767	1,818,021	1,581,734
7	4,301,877	258,897	2,297,133	1,745,847
	3,646,983	338,568	1,640,622	1,667,793
8	4,360,711	205,500	2,216,371	1,938,840
	3,497,015	307,791	2,081,498	1,107,726
9	4,112,003	247,483	2,276,304	1,588,216
	3,314,770	387,279	1,868,638	1,058,853
10	4,478,009	254,218	2,309,151	1,914,640
	3,666,636	318,344	1,773,457	1,574,835
11	4,584,531	234,548	2,516,605	1,833,378
	3,805,101	288,613	1,963,611	1,552,877
12	4,594,631	248,530	2,558,612	1,787,489
	3,951,131	0	2,041,935	1,909,196
1	4,421,749	251,772	2,503,249	1,666,728
	4,022,208	301,019	2,301,906	1,419,283

2	4,466,097	242,893	2,641,692	1,581,512
	4,140,148	224,374	2,183,618	1,732,156
3	4,619,242	268,699	2,585,927	1,764,616
	4,886,966	276,906	2,690,997	1,919,063
合計	52,651,909	2,976,717	29,015,586	20,659,606
	45,911,566	3,368,440	24,180,963	18,362,163

※下段は29年度

利用料収入

月	合計	サ高住	訪問	定期巡回	デイ
4	7,081,585	6,390,227	37,139	400,094	254,125
	6,911,094	6,303,816	46,989	335,110	225,179
5	7,089,759	6,354,467	35,746	421,673	277,873
	6,843,265	6,183,529	44,252	349,720	265,764
6	6,849,551	6,169,060	43,118	373,281	264,092
	6,792,140	6,176,820	43,263	310,049	262,008
7	7,024,214	6,303,431	40,133	406,617	274,033
	6,781,776	6,146,131	49,912	311,178	274,555
8	7,124,349	6,347,820	43,340	420,949	312,240
	6,844,909	6,242,784	43,699	333,742	224,684
9	7,000,224	6,290,437	48,627	405,886	255,274
	6,793,747	6,239,737	45,191	301,552	207,267
10	7,136,017	6,331,916	52,222	430,039	321,840
	6,865,826	6,166,920	45,976	370,375	282,555
11	7,063,326	6,280,737	49,052	436,855	296,682
	6,896,705	6,236,643	45,978	332,141	281,943
12	7,140,035	6,313,766	51,590	460,158	314,521
	7,071,807	6,391,688	40,214	337,715	302,190
1	7,148,361	6,373,850	50,708	449,871	273,932
	7,138,972	6,497,250	43,081	365,964	232,677
2	7,020,406	6,202,713	48,737	504,878	264,078
	6,984,825	6,284,913	34,436	338,192	327,284
3	7,204,191	6,311,493	53,831	533,443	305,424
	7,237,961	6,457,417	40,964	425,573	314,007
合計	84,882,018	75,669,917	554,243	5,243,744	3,414,114
	83,163,027	75,327,648	523,955	4,111,311	3,200,113

【いすず苑】

介護保険収入は 前年よりプラスの約1,549万、利用料収入においてはプラスの約69万となり、合算すると約1,618万円の増収である。利用率は、昨年同様100%に近い状態で稼働することができている。このことから、収入も昨年クラスがマックスではないかと予測していたが、30年度介護報酬改定に新設された加算、医療ケア体制等を整えて算定可能になった加算を取得

したことが増収に繋がったと考えられる。

【いすずガーデン】

介護保険収入は前年よりプラス約 674 万、利用料収入はプラス約 171 万となり、合算すると約 845 万円の増収である。増収となった要因は、ガーデン入居者の定期巡回随時対応型訪問介護看護サービス利用や通所介護サービスの利用及び外部からの通所介護サービスの利用が増えたことである。

五十鈴会全体としては 約 2,463 万円の増収になっている。これは昨年決算時の前年比と較べても約 413 万増である。令和元年度においては、いすず苑は空床のタイムラグの解消、いすずガーデンは外部からの通所介護利用者の獲得増で更なる増収を図っていきたい。

2、利用者の状況

入所状況（いすず苑）

年 齢	男 性	女 性	合 計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	1	2	3
70歳～74歳	2	2	4
75歳～79歳	1	2	3
80歳～84歳	4	8	12
85歳～89歳	3	26	29
90歳以上	8	36	44
計	19	76	95
平均年齢	86.2	88.5	88

3月31日現在

入所者 (30.4.1～31.3.31)	退去者 (30.4.1～31.3.31)
30	31

退去理由：死亡 28 名（苑 24、伊勢病院 3、日赤病院 1）転院 3 名

介護度別入居状況

介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
0	0	16	41	38	95

平均介護度：4.23

3月31日現在

入所状況（いすずガーデン）

年 齢	男 性	女 性	合 計
65歳未満	0	1	1
65歳～69歳	1	0	1
70歳～74歳	0	0	0

75歳～79歳	2	1	3
80歳～84歳	2	3	5
85歳～89歳	1	17	18
90歳以上	4	15	19
計	10	37	47
平均年齢	84.4	88.0	87.2

3月31日現在

介護度別入居状況

自立	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
4	9	7	7	13	2	0	5	47

平均介護度：1.49

3月31日現在

入所者 (30.4.1～31.3.31)	退去者 (30.4.1～31.3.31)
4	5

退去理由：死亡3名（ガーデン0、山崎病院3） 転居2名（他施設）

【いすず苑】

85歳以上が全体の76%を占めており、介護度4,5の重度利用者が全体の83%である。昨年度と比較しても高齢化が進んでいる。特別養護老人ホームの一番の役割であるところの高齢で重度の方を支援する状況にある。由って終末期の方が多く、殆どの利用者・家族はいすず苑での看取りを希望されている。私たちは、可能な限り疼痛やその他の不快な症状を緩和し、本人・家族の精神的・社会的な援助も含めた総合的なケアを行えるよう努めていかなければならない。

【いすずガーデン】

平均年齢はいすず苑と変わらないが平均介護度は1.49と元気な方が利用されている。体調的にも落ち着いており昨年のデータと殆ど変化がない。元気な方同志が関わり合い、お互い刺激となっているようである。また、クラブ活動なども盛んであり、介護予防、認知症予防が実践できている。

3、職員の状況

職員数（いすず苑）

	性別	人数
職員	男性	18
	女性	62
	小計	80
パート	男性	6
	女性	20
	小計	26
	男性	24
	女性	82

合計	小計	106
----	----	-----

職員の状況 (いすず苑)

種別	平成 31 年 3 月 31 日現在配置数			平成 30 年度中 退職者数	平成 30 年度中 入職者数
	特養	ショート	デイ		
施設長	1				
事務長	1				
統括部長	①				
介護支援専門員	2	0	0		
生活相談員	1	1	1		
事務職員	4				
看護職員	4+2		3+②	6	3
介護職員	57+1	5+①	9+①	13	10
管理栄養士	(1)				
嘱託医	(4)				
宿直員	2				
ドライバー	1			1	1
リネン・清掃	8				1
合計	103			20	15

() は 外部委託に付き合計に含まれない。①、②は兼任

職員数 (いすずガーデン)

	性別	人数
職員	男性	2
	女性	15
	小計	17
パート	男性	0
	女性	4
	小計	4
合計	男性	2
	女性	19
	小計	21

職員の状況 (いすずガーデン)

種別	平成 31 年 3 月 31 日現在配置数				平成 30 年度中 退職者数	平成 30 年度中 入職者数
	サ高住	定期巡回	訪問	デイ		

管理者	1				
サービス提供責任者	2				
生活相談員				3	
看護職員					
機能訓練員					
介護職員	10+②+③				1
介護補助員	2				
事務員	3			1	2
合計	21			1	3

②、③は兼任

いすずガーデンは職員の定着率が高く、退職者は私事都合を理由とした事務職員が1名のみであった。

いすず苑の退職者は人数的には多く20名で、内訳は介護職員と看護職員である。この内、6名が65歳以上であり定年退職であった。その他は、入社されて、仕事内容が体力的にハードである、厳しいなどの理由で早期に退職している。この仕事に向いているか、続けることができるかを、労働者側、事業所側双方が判断できるように試用期間を設けてミスマッチングを回避できるように対応した結果である。

職員が退職したいと思わせることなく、元気よくやりがいを持って働いていくことが出来る職場環境を作っていくよう努力していきたい。

4、家族会活動

家族会（いすず苑）

月 日		項 目	内 容
11	18	家族会懇談会	災害時使用のいすず苑用携帯電話について いすず苑の医療体制について 意見交換会他 満足度アンケート実施

五十鈴会の法人運営や介護保険制度について理解と協力を求め、家族の意向や意見を聴取するための場として家族会を11月18日に開催した。29名の参加があり、「災害時使用のいすず苑用携帯電話」や「いすず苑の医療体制」について説明、報告した後、意見交換会の場を設けた。頂いた意見や最後に行った満足度アンケートでは、好意的な意見や回答ばかりで、職員一同今後の励みとなった。

また、家族会に出席されなかった家族には 後日、会の内容を郵送にて報告とした。

5、委員会活動

委員会活動 (いすず苑)

委員会名	月	日	内容
衛生委員会	4	26	衛生委員会の議事内容を職員へ周知する方法を検討
	5	31	認知症とBPSDについて (由井産業医)
	6	28	麻疹アウトブレイクについて (中西)
	7	26	生活習慣病とその対策について (亀田)
	8	23	ハラスメントについて (斎藤)
	9	27	腰痛対策に配慮した介助 (濱崎)
	10	25	働き方改革について (上島)
	11	22	交通ヒヤリマップの作成について (中馬)
	12	27	交替勤務対策 (廣)
	1	24	労働災害における苑内の環境整備 (渡辺)
	2	28	安全衛生意識を向上させるには (金子)
	3	28	メンタルヘルス (上島)
	身体的拘束等適正化 検討、虐待廃止・権利 擁護委員会	1ヶ月	1回
4		1	身体的拘束等適正化のための指針策定 4/1より施行
		29	会議：30年度活動計画策定
5		18	会議：6月苑内研修、現在の身体拘束状況について
6		29	会議：身体拘束の状況報告・検討と見直し、身体拘束適正化について、権利擁護としての高齢者虐待廃止対応
			会議：身体拘束の状況報告・検討と見直し
8		24	会議：身体拘束の状況報告・検討と見直し
		30	会議：つなぎ服用利用者の対応について再検討
9		8	会議：ミトン装着利用者の対応について再検討
		26	会議：身体拘束の状況報告・検討と見直し、苑内研修の内容と準備について
10		6	会議：つなぎ着用利用者の身体拘束解除に向けて
11		1	会議：身体拘束の現状と対応・改善点について、苑内研修について
		25	会議：苑内研修の内容について
12		27	会議：身体拘束に現状と対応・改善点について
1		25	会議：ナースコール未使用利用者の設置に向けた取組み
	28	会議：身体拘束の現状と対応・改善点について	
3	14	委員長引継	
事故発生防止委員会	毎月	1回	事故報告書、ヒヤリハットをチェック及び管理する
	4	25	会議：年間目標、行動計画策定
	6	17	会議：リスクマネジメントシートについて他
		30	29日発生転落事故について嚴重注意事項回覧

	7	28	会議：ヒヤリハットと事故報告書の違いについて他
	10	28	会議：苑内研修について、事故発生から1ヶ月後の対応について、リスクマネジメントシートの見直し
	12	2	会議：リスクマネジメントシート更新他
	1	9	会議：苑内研修内容の変更と確認
		15	会議：苑内研修の段取りについて最終打合せ
	3	10	会議：1年間の反省と今後の課題
31		30年度事故・ヒヤリハット統計作成	
感染・予防対策委員会	4	29	会議：5月の研修内容の検討、感染委員申合せ（マニュアル等）
	5	15	活動：苑内研修講義（感染と予防）
		18	活動：苑内研修講義（感染と予防）
	6	8	利用者感染症既往歴一覧更新
	7	11	利用者感染症既往歴一覧更新
		18	会議：エプロン、コップの漂白について他
	8	6	利用者感染症既往歴一覧更新
		10	利用者感染症既往歴一覧更新
	9	17	会議：加湿器の衛生管理について（レジオネラ感染予防）
	10	5	利用者感染症既往歴一覧更新
	11	21	会議：インフルエンザ発生時の対応について
2	1	利用者感染症既往歴一覧更新	
3	18	会議：今年度の反省と今後の課題	
医療ケア委員会	4	11	看取りケア委員会の目的と業務について定める
		26	いすず苑における医療体制の説明書作成
	5	9	看取りに関する指針の準備
	6	13	看取り介護マニュアル検討、作成
	7	11	看取りに関する研修について目的や研修内容を定める
	8	8	緊急時の対応手順整備（誤薬・外傷・転倒・熱傷・窒息）
	9	12	緊急時（状態変化）対応マニュアルの検討・作成
	11	14	新人看護職員の技術・業務チェックシート作成
	1	9	新人看護職員の技術・業務チェックシート作成
	3	13	新人看護職員の技術・業務チェックシート作成
行事・レクリエーション委員会	4	13	活動：いきいき菜園（バナナ瓜苗植付け）
		14	会議：年間行事計画、各委員の役割分担について他
	5	5	会議：ボランティア来苑・外出・七夕・秋祭りについて
		16	会議：秋祭りについて
	6	2	会議：ボランティア来苑・外出・七夕・秋祭りについて
		15～	活動：七夕飾り準備
	7	7	会議：ボランティア来苑・花火大会・秋祭りについて
	8	4	会議：秋祭りに関して（イベント、屋台、弁当）
	9	1	会議：秋祭りに関して（座席表、屋台、会場飾り等）

		29	活動：秋祭準備	
		30	活動：秋祭準備、実施、片付け	
	10	6	会議：10・11月行事、12月クリスマス会について	
	11	2	活動：いきいき菜園（小菜種まき、いちご苗移植）	
		10	会議：クリスマス企画、菜園について他	
	12	8	会議：クリスマス、正月、節分行事について他	
		15	活動：いきいき菜園（小菜収穫、漬物作り）	
	環境整備・生活（食事・排泄・入浴）委員会	4	22	会議：今年度の活動計画、役割分担取決め
5		12～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		23	会議：寝浴充電器取扱説明、役割分担の報告・検討他	
6		12～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		23	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討 活動：ブラシ・モップ各フロアの配給、特浴の清掃	
7		4～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		21	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告、ベット柵清掃の手順・時間の検証	
8		11～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		29	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討他	
9		6～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		23	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討他	
10		13～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		27	会議：大掃除計画、いきいき菜園の活動について	
11		13～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		24	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討、加湿フィルター交換について他	
12		3～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		16	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討他 活動：監査前の各フロア点検	
1		15～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		20	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討、特浴チェック表見直し他	
2		13～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		20	会議：特浴の活用について取扱い方法、回転率等を見直す	
3		10～	活動：各フロアにて日常清掃点検、車いす清掃点検	
		24	会議：日常清掃点検・車いす清掃点検の報告・検討、今年度の反省と次年度について	
		毎月	1～2	苑内研修の準備、開催
		4	14	今年度の活動、円買い研修受講者のフィードバックについて
		5	12	5月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
		6	9	6月度研修の資料・会場準備、アンケート整理

研修委員会	7	14	7 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	8	11	8 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	9	8	9 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	10	6	10 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	11	10	11 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	12	8	12 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	1	12	1 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	2	9	2 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
	3	9	3 月度研修の資料・会場準備、アンケート整理
指導・教育委員会	5	31	介護技術マニュアルの作成計画
	6	28	介護技術マニュアル（見守りについて）作成
	7	26	介護技術マニュアル（ベットまわりの介護技術）作成
	8	23	介護技術マニュアル（車いすの介護技術）作成
	9	27	介護技術マニュアル（日常生活動作の介護技術）作成
	10	7	介護技術マニュアル（食事）作成
	11	13	介護技術マニュアル（口腔ケア）作成
	12	17	介護技術マニュアル（排泄）作成
	1	11	介護技術マニュアル（清拭・部分浴・着替え）作成
	2	26	介護技術マニュアル（入浴・褥瘡予防）作成
	3	30	新人看護職員の技術・業務チェックシート作成（医療ケアと連携） 入社式の講習準備（接遇、身体介護技術）
資料保存整備・ 個人情報保護委員会	毎月	随時	会議録・決裁書類等の整理・ファイル 個人情報（利用者・職員）の保護・管理
給食委員会	4	10	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	5	8	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	6	12	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	7	10	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	8	14	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	9	11	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	10	9	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	11	13	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	12	11	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	1	8	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	2	12	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
	3	12	前月行事食・特別食の評価、意見交換会
		4	6
6		16	五十鈴たより 25 号発行
		18	会議：25 号の反省、次回広報誌 26 号の内容について他
9		12	五十鈴たより 26 号発行
	21	会議：26 号の反省、次回広報誌の内容とブログについて	

広報（写真）委員会	10	21	広報作成のパソコン操作について
	11	8	五十鈴たより 27号発行
	2	6	五十鈴たより 28号発行
		22	今年度の反省、来年度の課題について
親睦会	4	10	前年からの引継事項（収支報告）、今年度の企画
	7	5	日帰り旅行企画
	12	7	日帰り旅行（奈良班）引率
	12	9	日帰り旅行（京都班）引率
	1	16	日帰り旅行（大阪班）引率
	1	18	日帰り旅行（名古屋班）引率

地域密着型会議（いすずガーデン）

	月	日	内 容
定期巡回・随時訪問型サービス 介護・医療連携 推進会議	4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金について ・評価（内部・外部）公表
通所運営推進会議	8	22	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険制度の改正について ・利用者現況報告 ・意見交換
定期巡回・随時訪問型サービス 介護・医療連携 推進会議	11	16	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者現況報告 ・意見交換 ・定期巡回同一建物外サービスについて ・平成30年度の評価について
通所運営推進会議	2	20	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員交替 ・傾聴ボランティア受入れについて

【いすず苑】

介護、看護業務の他に 高齢者施設として安全で安心な生活を送って頂くためにいくつかの委員会を設置し活動している。

施設内で発生した転倒や外傷などの事故は事故報告書やヒヤリハット報告書に記録されるが、事故発生防止委員会はこれらを分析し改善策を検討する委員会である。また、講じた改善策が有効に機能しているか評価し、効果が見られない場合は、その理由も含めて、より適切な実行性の高い対策を立案している。事故発生の未然防止策についても同様である。いすず苑では、身体拘束廃止の観点から、不必要な拘束や行動制限をしないことを基本方針としているが、事故発生防止との兼ね合いが難しく、特に認知症を患っておられる利用者は特に注意や適切な支援策が必要である。事故発生防止委員会は利用者一人一人のケースに合わせて身体拘束廃止委員会と協働しながら委員会活動を行っている。

給食委員会は、管理栄養士、利用者代表、介護・看護職員、相談員、配食業者等で構成され、食事がよりおいしく食べられるよう、環境の整備を行い、利用者の食に対する意見や希望が反映される利用者参加型の委員会である。月に1回、開催している。

【いすずガーデン】

定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスと地域密着型通所サービスの事業所もあることからいすず苑の委員会活動に変えて それぞれに地域の方々、家族、市役所介護保険課職員を招いて 2 つの運営推進会議を定期的で開催しており、地域包括ケアの一角を担うことを目的としている。30年度は、外部評価を実施し、事業所の業務改善に繋げることができた。

6,研修について

苑内研修 (いすず苑・いすずガーデン合同)

月	日	内 容	(講師名)
4	17,20	担当者会議の進め方、サマリー・状況報告書の書き方	(相談部)
	26	ランクアップ接遇と電話応対	(伊勢労務管理事務所・浅野美鈴先生)
5	2	精神・発達障がい者しごとサポーター養成講座	(ハローワーク)
	15, 18	感染と予防	(感染予防対策委員会)
6	19, 22	身体拘束についてV o 1 1	(身体拘束適正化検討委員会)
7	17, 20	介護保険制度改正について	(斎藤部長) / 研修発表 (濱口・大山)
8	21,24	看取りケア・緊急時の対応方法	(看護部) / 研修発表 (山口)
9	18, 21	防災について	(前田)
10	16, 19	高齢者虐待について	(金子)
11	20, 23	褥瘡予防/緊急時対応	(医療ケア委員会)
12	18, 21	身体拘束についてV o 1 2	(身体拘束適正化検討委員会)
1	15, 22	事故発生防止策	(事故発生防止委員会)
2	19	個人情報保護法について	(K ' s コンサルタント)
3	19	口腔ケアについて	(宇治山田歯科医院)

苑外研修・会議 (いすず苑)

月	日	内 容	場 所	主 催	出席者
5	9	社会福祉施設等新人職員研修	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	大山
	11	職場体験受入事業所指導担当職員研修会	総合文化センター	県社会福祉協議会	斎藤
	19	H30 介護報酬加算算定推進セミナー	メッセウイング	三重県老施協	中西
	28～	ユニットリーダー研修 講義	I m y	ユニット推進センタ	河本
	15～	喀痰吸引研修	いすず苑	プレゼンメディカル	野中他 4 名
	18	老施協伊勢志摩ブロック連絡協議会総会	いせトピア	老施協伊勢志摩B	中西・廣
	22	伊勢市介護保険サービス事業者連絡会総会	二見町公民館	介護事業者連絡会	斎藤
31	介護報酬改正への対応とこれからの社福の経営戦略	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	中西	
6	6～	認知症介護実践者研修	総合文化センター	明慎会	西村
	6	県老施協調査研究・研修委員会	三重県社会福祉会館	三重県老施協	中西
	8	県老施協 21 世紀委員会	三重県教育文化会館	三重県老施協	渡辺
	12～	喀痰吸引研修	いすず苑	プレゼンメディカル	野中他 4 名
	12, 13	改正法対応・社会福祉法人会計の実務「基本編」	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	14	平成 30 年度介護保険サービス事業者集団指導	農業屋文化センター	三重県福祉監査課	斎藤他 2 名

	15	社員採用率・定着率向上	カリヨンプラザ	リンク	斎藤
	19～	ユニットリーダー研修 実地研修	美里ヒルズ	ユニット推進センタ	河本
	21	介護保険の事務の流れ・算定のポイント解説	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	中垣
	26	社会福祉施設における防災	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	杉本
	27	現場で役立つ介助・リハビリテーション	市立伊勢総合病院	市立伊勢総合病院	坂倉
	29	「やりたい」を「できる」にかえるデイサービス	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	鈴木
7	3	平成30年度社会福祉法人役員及び幹部職員研修会	リージョンプラザ	三重県福祉監査課	中西
	3～	社会福祉施設職員合同研修会	ルポール麴町	振興試験センター	山口
	10～	喀痰吸引研修	いすず苑	プレゼンメディカル	野中他4名
	12	介護報酬改正（栄養関係）の概要	三重県社会福祉会館	三重県栄養士会	上野
	12, 13	東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会（岐阜）	長良川国際会議場	全国老協	渡辺他2名
	13	社会福祉法人施設等指導監査のポイントと対応	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	18	安全運転管理者講習	かぐらばリゾート	安全運転管理協議会	上島
	26	ボランティアコーディネーション概論	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	斎藤
	26	多職種研修会「伊勢地区の医療介護連携について」	伊勢地区医師会館	つながり	斎藤
	26	中小企業のハラスメント防止対策セミナー	フレンテみえ	三重県労働局	上島
8	1	介護労働者雇用管理責任者講習	三重県教育文化会館	ランゲート	上島
	2	県老協調査研究・研修委員会	三重県社会福祉会館	三重県老協	中西
	5	アレルギー・リウマチ相談員養成研修会	ガーデンシティ	日本アレルギー学会	亀田
	6～	喀痰吸引研修	いすず苑	プレゼンメディカル	河本・松葉
	8	給食施設従事者研修会	三重県伊勢庁舎	伊勢保健所	上野
	9	認知症介護実践者研修	総合文化センター	明慎会	西村
	9, 10	甲種防火管理者講習	響ホール	日本防火・防災協会	新井
	10	終末期セミナー	三重県社会福祉会館	三重県介護福祉士会	野中
	25	施設ケアマネジメント研修会	総合文化センター	介護支援専門員協会	加藤
	30	老協伊勢志摩ブロック相談員部会研修会	いせトピア	三重県老協	渡辺
9	3, 10	喀痰吸引研修	いすず苑	プレゼンメディカル	河本・松葉
	8	ケアプラン点検	勤労者福祉センター	介護支援専門員協会	加藤
	12～	認知症介護実践者研修	総合文化センター	明慎会	廣
	13	これからの医療連携と介護予防	二見生涯学習センタ	介護事業者連絡会	鈴木
	18, 19	社会福祉法人会計の実務「初級編」	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	19	伊勢地域介護事業働き方改革推進協議会	いせトピア	伊勢労働基準協会	上島
	26	公正採用選考研修会	三重県伊勢庁舎	三重県労働局	上島
	26, 27	キャリアパス対応生涯研修【中堅職員コース】	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	中西沙和
	27	三重県感染症予防普及啓発推進者養成研修会	吉田山会館	県感染症対策課	渡辺
	27	口腔ケアに関する研修会	総合文化センター	三重県老協	阪本
28, 29	喀痰吸引等指導者養成研修	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	上島とも子	
10	3	老協伊勢志摩ブロック給食部会研修会	いせトピア	三重県老協	上野
	9	リーダーやこれからリーダーになる人のための研修会	高田会館	三重県老協	中西・新井
	12～	介護施設等における権利擁護推進員養成研修	三重県社会福祉会館	三重県	濱崎
	15～	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	三重県看護研修会館	県長寿介護課	森美香

	18	防災研修「災害に備える」想定外を想定内にする力を	二見学習センター	介護事業者連絡会	鈴木他
	29	労務管理研修会	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	斎藤
	23, 24	社会福祉法人会計「中級編」	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
11	5	腰痛予防対策講習会	サンワーク津	労働災害防止協会	渡辺・中谷
	6	働き方改革法案と介護事業の関連について	高田会館	三重県老施協	施設長
	22	ストレスチェック等研修会～集団分析による職場環境改善と適切な高ストレス者面接指導	いせトピア	伊勢労働基準監督署	斎藤
12	4～	認知症介護実践者研修	総合文化センター	明慎会	豊田
	6	専門研修Ⅴ「魅力ある職場づくり・人づくり」	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	岡山
	6	認知症高齢者に対する福祉関係者研修会	伊勢保健所	認知症疾患医療～	山下
	12	経営分析指標に関する研修会	高田会館	三重県老施協	施設長
	13	社会福祉法人の消費税改正への対応	TKC三重研修室	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	14	地域ささえあい活動セミナー	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	施設長
	20	市多職種研修会つながり「この地域の地域包括ケアシステムにおける医療・介護連携推進について」	伊勢地区医師会館	在宅医療・介護連携支援センター	鈴木
1	13	グリーンケア研修会	三重県社会福祉会館	介護支援専門員協会	加藤・下村
	24	老施協第3回調査・研修委員会	三重県社会福祉会館	三重県老施協	施設長
	25	障がい者雇用促進セミナー	総合文化センター	三重県労働局	上島
	26	身体拘束廃止セミナー	介護福祉士会研修室	三重県介護福祉士会	出口
2	1	給食施設管理者研修会	リージョンプラザ	伊勢保健所	上野
	8	老施協21世紀委員会介護フォトコンテスト審査	総合文化センター	三重県老施協	渡辺
	27	パートタイム・有期雇用労働法等説明会	三重県教育文化会館	三重県労働局	上島
	28	地域権利擁護支援研修	三重県庁	県長寿介護課	施設長
3	5	老施協伊勢志摩ブロック給食部会研修会	いせトピア	三重県老施協	上野
	6	老施協伊勢志摩ブロック施設長会議	いせトピア	三重県老施協	施設長
	8	改正労働基準法に関する説明会	総合文化センター	三重県労働局	上島
	8	第19回統一地方選挙不在者投票事務説明会	伊勢庁舎	県選挙管理委員会	中垣
	13	決算実務対策セミナー	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	13	災害時における福祉支援について考える	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	前田
	19	地域医療支援病院研修会	伊勢総合病院	伊勢総合病院	坂倉

苑外研修・会議（いすずガーデン）

月	日	内 容	場 所	主 催	出 席 者
6	21	介護保険の事務の流れ・算定のポイント解説	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	大仲
	27	現場で役立つ介助・リハビリテーション	市立伊勢総合病院	市立伊勢総合病院	遠藤、小磯
8	9, 10	甲種防火管理新規講習	響ホール	県消防設備安全協会	奥野
10	4	伊勢地区の医療・介護連携について	度会町役場	在宅医療・介護連携支援センター	森本
	15	知っているようで知らない感染症の予防と対策	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	山本・花井

職員のスキルや知識の向上の為、研修に参加できる機会を積極的に持つようにしている。苑内研修においては 業務上、参加できなかつたり、やむを得ず欠席する職員に対してはレポートを課すなど知識習得に関し、より意識してもらうためにも厳しい対応としている。

30年度は、介護職員を喀痰・吸引研修に参加させることに重点を置き、15人が新たに喀痰・吸引の認定特定行為業務従事者という資格を取得することができた。現在、資格取得介護職員は全介護職員の6割までになり、いすず苑の医療体制も大きく変わった。

このようなことが、五十鈴会のサービスの質の向上に繋がることを期待したい。

7、レクリエーション

レクリエーション (いすず苑)

月	日	内 容
4	1	花見・おしるこ提供 (いすずガーデン合同)
	1～	いきいき菜園 (いちご)
	5, 12	花見 (朝熊町アリーナ付近)
	10, 11	花見 (県営体育館付近)
	13	いきいき菜園 (バナナ瓜)
	14	音楽鑑賞：サークル歌声 (ボランティア)
	18	外宮参拝
	22	太鼓演奏：飯高清流会 (ボランティア)
5	1～5	紙製武者鎧で記念撮影
	9	百寿のお祝い(ユニットで散らし寿司、シュークリームタワー調理)
	12	吹奏楽鑑賞：皇學館大学吹奏楽部 (ボランティア)
	16	外宮参拝
	24, 25	野点によるお茶会
	26	音楽鑑賞：サークル歌声 (ボランティア)
6	1～	苑庭の梅の実の収穫と梅ジュース作り (2B)
	10	踊り観覧；ふるさと会 (ボランティア)
	12	似顔絵 (入所者4名)：中村さやかさん (ボランティア)
	27	コメダ珈琲を飲みに行こう
7	7	七夕飾り
	16	音楽鑑賞：ふれあい隊 (ボランティア)
	18	かき氷企画
	21	音楽鑑賞：サークル歌声 (ボランティア)
	24, 25	流しソーメン
	31	皇太子様、伊勢ご訪問にて沿道にて歓迎
8	1	腹話術：笑いのワニ見 (ボランティア)
	4	花火大会 (苑庭)
	8	スイカ割り
	23	綿菓子を作って食べよう (2C)
9	12	音楽鑑賞：サークル歌声 (ボランティア)
	14	敬老の日を祝う会

	30	秋祭（全館）
10	17	外宮参拝
11	1	たこ焼き作り（1A B）
	10	吹奏楽鑑賞：皇學館大学吹奏楽部（ボランティア）
	17	音楽鑑賞：サークル歌声（ボランティア）
	21	外宮参拝
12	2	お伊勢さんマラソンを応援しよう
	15	いきいき菜園（あさま小菜収穫→漬物づくり）
	22	クリスマス会（ハンドベル、そり）
1	1	新年のご挨拶（着物・干支の着ぐるみ着用でお屠蘇を振るまう）
	6	お正月から大笑いしてもらおう（二人羽織、福笑い）
	11	ホットケーキ作り（3C）
	20	あん巻き作り（デイ）
2	2	節分（豆まき）
	20	鍋企画（1A B）

*各ユニットにて 随時、レクリエーションを実施

レクリエーション（いすずガーデン）

月	日	内 容	() 出席者
4	1	花見の会（いすずガーデン駐車場にていすず苑と合同開催）	
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
5	7	飼育クラブ（水替え）（利用者1人）	
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
6	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
	17	書道クラブ『梅雨』『あじさい』『初夏』（利用者3名）	
	18	音楽演奏（歌とピアノ）（利用者18名）→外部ボランティア	
	22	ストレッチクラブ『転倒予防』『ケアビクス』（利用者8名）	
	24	園芸クラブ ひまわり支柱立て・草抜き（利用者2名）	
7	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
	14	宮川花火観覧（利用者・家族10名）	
	19	昼食会（うなぎ料理）	
	22	フラワーアレンジメント（利用者6名）	
	22	ストレッチクラブ（歌・手足の体操）（利用者16名）	
	29	フラダンス→外部ボランティア	
8	10	うなぎの日（利用者41名）	
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
	19	ストレッチクラブ（歌で発声・手足の体操）	
	26	書道クラブ（利用者5名）	
9	11	俳句会・選句（俳句クラブ）	
	16	買い物ツアー（利用者4名）	
	16	クッキング ハニーカステラ（利用者4名）	

	19	花壇草抜き（園芸クラブ）（利用者1名）
	23	ストレッチクラブ（座りながら行える体操）（利用者5名）
10	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
	21	ハナニラ球根、花苗植付け（園芸クラブ）（利用者5名）
	27	演奏会（利用者23名）→外部ボランティア
	28	書道クラブ（利用者6名）
11	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
12	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
	16	ストレッチクラブ（ストレッチ体操・合唱発声）（利用者12名）
1	1	正月企画（琴演奏、お屠蘇振るまう）（利用者23名）
	6	書道クラブ・書初め（利用者2名）
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
	13	ストレッチクラブ（利用者13名）
	13	ひまわりの種取り（園芸クラブ）（利用者2名）
2	3	節分 豆まき（利用者16名）
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
	22	マーガレット植え（園芸クラブ）（利用者1名）
3	3	フラワーアレンジメント（利用者12名）
	8	買い物ツアー（利用者2名）
	11	俳句会・選句（俳句クラブ）
	17	書道クラブ（利用者3名）

【いすず苑】

本年度はボランティアの慰問を多く取り入れ歌や踊りを楽しんでもらった。これ以外にも各フロアでは、午後2～3時までの間、1ヶ所に3ユニットの利用者が集まり、歌、体操、ミニゲームなどで賑やかに過ごしている。

また、社会との繋がりをもってもらいたいと、外宮参拝やお伊勢さんマラソンの応援など外出の機会を設けた。楽しまれており、来期もより多くの外出企画を立てていきたい。

【いすずガーデン】

元気な利用者が多く、バリエーションに富んだ活動的なものになっている。サークル活動が盛んで俳句クラブ、書道クラブ、ストレッチクラブ、園芸クラブ等がある。前年は、飼育クラブや映画クラブもあったが、熱心だった入居者が退所されたり、興味が他へ移ったりすることもあり廃部となった。反対に書道クラブは入居者からの希望で新たに立ち上がったクラブである。このように入居者のやりたいこと、好きなことを中心にサークル活動を応援して共に楽しんでいきたい。

8、地域貢献

月	日	内 容
4	3	清流伊勢（写真）
5	1	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示、吊り下げレール設置）

6	5	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
	23	四郷地区まちづくり協議会（第 3 回まちづくり食堂）への協賛（5 万円）
7	3	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
8	7	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
9	6	いきいきサロン（楠部町公民館：伊勢弁かるた、ゲーム、体操）
	4	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
10	2	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
11	7	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
12	5	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
	17	いきいきサロン（楠部町公民館：クリスマス作り、体操、お茶会）
1	9	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
2	6	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
3	6	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）

写真サークルの清流伊勢さんには、毎月本会議場で定期会合を開かれたあと会員の自信作を本館 1 階ロカに展示してもらっている。29 年の 4 月から利用してもらっているが、利用者や家族または職員にも定着し、いすず苑の名物になりつつある。

今期の楠部地区いきいきサロンは、4 回開催のうち、2 回をいすず苑が担当し、あとの 2 回は山咲苑が担当した。来期は、一字田地区も予定に入っている。また、担当する職員も交替させ多くの者に地域貢献を体験させたいと計画している。

今期は四郷地区まちづくり協議会のまちづくり食堂に協賛、参加させてもらい意義ある体験ができた。

9、ボランティア受入（実習生、レクリエーション他）

いすず苑

月	日	内 容
4	14	音楽鑑賞：サークル歌声
	22	太鼓演奏：飯高清流会
5	12	皇學館大学吹奏楽団演奏会
	26	音楽鑑賞：サークル歌声
6	10	踊り：ふるさと会
	12	似顔絵ボランティア
7	16	音楽鑑賞：ふれあい隊
	21	音楽鑑賞：サークル歌声
	1	腹話術：笑いのワニ見
8	2	三重チャレ「しごと密着体験」にて小学生受入れ
	20～23	介護等体験として大学生受入れ
	20～24	介護等体験として大学生受入れ
9	12	音楽鑑賞：サークル歌声
11	10	皇學館大学吹奏楽団演奏会
	17	音楽鑑賞：サークル歌声

12	23	クリスマスコンサート：伊勢楽遊会
----	----	------------------

いすずガーデン

月	日	内 容
4	8	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
5	20	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
6	3	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
	18	ピアノ演奏1名
7	1	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
	29	フラダンス1名
8	5	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
10	7	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
	27	音楽鑑賞：ふれあい隊
11	11	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
12	9	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
2	16	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）
3	24	傾聴ボランティア2名（1対1にて30～60分実施）

実習生の受入れや介護等体験は、「地域における公益的な取組」のひとつである。これは、前述の地域貢献と共に、28年改正社会福祉法において、「地域における公益的な取組」の実施に関する責務規定が創設されたことを受けての活動である。地域福祉、社会福祉の向上に繋げていくことが目的である。

資料の表はその活動と利用者のためにレクリエーションを提供してくれたボランティア団体の受け入れ録である。

10、苦情報告

苦情報告

苦情受付日 申立人	苦情の分類	苦情内容	苦情解決経緯及び結果
7月19日 長男	処方と軟膏の 管理について	5月分の薬の処方について疑問がある。同じ薬を1ヵ月に4回も出してもらっている。点数もかかるのに1回で出してもらうことは出来なかったのか。塗薬についても、1本使い切らずに次の薬を使っており、3本も使用中のものがある。しっかり管理してほしい。	処方されたフルニトラゼパムは安定剤であるため、慎重を期する薬剤である。本人の状態を見て医師の判断で追加処方をさせてもらったが、その都度、説明が必要であったことを反省し、翌日、施設長・看護主任・担当ケアマネが経過説明に加え謝罪する。また、軟膏については、

			職員に1本を使い切ってから新しいものを開封し、必要以上に発注を掛けないように徹底指導する。これについても謝罪、了承してもらえらる。
9月12日	長女の夫	スタッフの対応	先日のショート送りの職員は介助方法は適切であるが、母への言葉掛けや家族への報告が無く終始、無言であった。母は対応次第で明るくなったり暗くなったりする所がある。反対にデイの職員はよく声を掛けてくれて母の機嫌も良い。同じ施設なのに対応が違うのはなぜか。利用者の特性を踏まえた援助をお願いしたい。 (いすず苑)
9月26日	妻	スタッフの対応	入浴中、なにも話せず無言の職員がいる。感じが悪い。どうなっているのか。職員と会話することを楽しみにしているので、話しかけてほしい。また、話も聞いてあげてほしい。 (いすずガーデン)
10月16日	本人	スタッフの対応	山崎病院の看護師が摘便施行中にガーデン介護職員に対し指示を行ったが強い口調で拒否をした。目上の有資格者に対しての受答えでない、非常に聞き苦しくこちらにも不快になる。普段より当該職員は口調や対応がきつい、普通に話ができないのか。 (いすずガーデン)
2月11日	本人	介助内容について	入浴にて洗身の際、職員が軍手を使い介助していた。野菜や物でもあるまいし、不快である。虐待と言われてもおかしくない行為だ 介護・看護部長により現場サイドの状況を調査し、苦情通りの実情が確認された。陰部や拘縮部分を洗う際には、使い勝手が良いとのことで、利用者の感情に配慮をしていなかったことが分かった。今後は軍手を使用禁止とし、ガーゼタオルや洗身用

			福祉グローブ等を使用することとした。本人には部長より謝罪し改善策を伝えることによって理解を得られた。
		(いすず苑ショート)	

高齢者福祉に係る制度の改正が行われ、福祉サービスの提供体制が大きく変化するとともにこれによる福祉サービスの充実に伴い、寄せられる苦情内容が多様化、複雑化している。五十鈴会においても、苦情、相談等に真摯に耳を傾け、適切な解決に努めなければならない。

30年度は5件の苦情が寄せられ解決に至っているが、職員の接遇に関する苦情が多いのが実情である。管理者と当該職員の面談を重ねながら、嚴重注意と指導を行い、本人と家族に謝罪した。全ての職員に向けて、普段より、接遇については機会あるごとに指導しているが、更なる教育、指導が必要である。

11、修繕、物品購入

修繕 (いすず苑)

月	日	修繕箇所	修繕理由	支払額
7	20	浄化槽放流ポンプ交換工事	経年劣化による故障	189,000
7	26	本館2階(C212)エアコン交換工事	冷風が出なくなった。四方弁等故障部品の製造停止で修理不能 新品購入を伴う工事	134,500
8	6	本館2階(C205)エアコン交換工事	同上	126,000
9	7	本館2階(A210)エアコン交換工事	同上	126,000
9	24	本館E V基盤交換工事	インターホン通報エラーが多発 基盤故障が原因のため交換する	145,800
9	29	本館3階軒天井張替工事	台風21号によりボードが破損、 吹飛ばす被害があり張り替えた。	248,400 (損害保険適用)
12	20	屋上給湯システム系統逆止弁取付 工事(本館屋上)	本館3Fの汚物室・職員トイレ・各 ユニットの水栓から湯が出るため、 逆止弁の取付工事を行った	155,520
1	20	本館エアコン交換工事	エアコン経年劣化に伴う買替え	1,140,804

(10万以上)

その他修繕 (10万以下であるが留意すべきもの)

月	日	物品名	修繕理由	支払額
6	8、11	本館3階廊下部天井張替工事	漏水により天井に水が溜まり、 一部天板が崩れ落下する	90,720
6	11	本館2階(A201)天井張替工事	漏水により天井内に水が溜まる	96,260

物品購入 (いすず苑)

月	日	物品名	購入理由	支払額
4	10	高反発マット15枚	利用者の褥瘡予防に効果あり。	200,000

5	31	テーブル型電気湿温蔵庫（厨房）	経年劣化により使用不能、買替え	675,000
7	6	介護技術マニュアル本購入	介護職員のレベルアップのため	129,600

（10万以上）

*担当職員による照明及び天井裏配管（点検口より目視）、外壁の自主点検を随時、実施していくこととした

修繕（いすずガーデン）

月	日	修繕箇所	修繕理由	支払額
12	11	浄化槽修繕	経年結果により不具合あり	135,432

（10万以上）

開設から15年を経たいすず苑の建物、設備、機器等の老朽化、劣化に伴い、修繕や物品の買い替えが必要になってきている。状況、状態を精査し合理的な理由をもって予算に計上し、契約事務規程を遵守しながら購入又は契約を行っている。本館エアコン交換工事として1,140,804円が一番高額な物件であった。これは、来期、計画している大規模修繕に含まれていない利用者の居室に設備されている家庭用エアコンであり、本館の70室ある居室を2年～3年の間に順次、交換していく計画である。

また、高反発マットを15枚、200,000円で購入した。こちらは、年々、増えているベット中心の生活をされている寝たきりの利用者は、褥瘡の発生が予測される。これを予防するためにも、高反発のマットレスを購入した。

いすずガーデンにおいては 経年、劣化を理由とした浄化槽の修繕があった。

12、法定点検・監査・調査等

法定点検

月	日	検査	指摘事項	改善策
5	6	電気設備年次検査	無し	-
11	9	浄化槽法定検査・第11条（本館）	無し	-
	9	浄化槽法定検査・第11条（新館）	無し	-
	13	防火設備（扉）定期検査（本館）	無し	-
12	3	簡易専用水道検査（本館）	無し	-
	3	小規模貯水槽水道検査（新館）	無し	-
	25	非常用発電機の負荷運転点検	無し	-
1	15	昇降機定期検査（新館）	無し	-
3	15	昇降機定期検査（本館）	無し	-

法人監査

月	日	検査	指摘事項	改善策
12	20	伊勢市法人監査	文書指摘6点あり	済

立入検査

医科診療所立入検査結果（いすず苑診療所）

月	日	検査	指摘事項	改善策
---	---	----	------	-----

7	10	診療所の概要、医療安全管理体制、感染防止等	無し	—
---	----	-----------------------	----	---

建物の保全の手段として定期的な点検は有効である。建築基準法や消防法といった法令では、建物設備の点検を実施することが定められている。点検により異常を早期に見つけると共に、災害による被害を未然に防ぎ、保全に必要な出費を最小限に食い止める目的がある。このようなことから実施しているのが法定点検である。今期は、建築基準法において専門業者による防火扉の定期点検が義務化されたことを受けて11月13日に点検を行い、異常無しとのことで、県に報告を行った。また、消防法において非常用発電機の負荷試験点検が義務づけられたことにより12月25日に点検を行い異常なしとのことで伊勢消防署に報告書を提出した。

13、消防、防災関係

消防用設備点検・消防訓練（いすず苑）

月	日	項目	内容
4	3	消防用設備等点検	消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備（指摘あり）・蓄電池設備
	8	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
5	6	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
6	12	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
7	10	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
8	14	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
9	13	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練（本館3F）
	14	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	17	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練（本館2F）
	19	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練（本新館1F）
	24	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練（新館2F）
10	2	消防用設備等点検	消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備（指摘あり）・蓄電池設備
	15	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
11	12	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
12	14	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	25	非常用発電機負荷試験	消防法施行規則等の改正に伴う非常用発電機の負荷試験実施
1	16	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
2	15	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
3	15	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	20	自主防災訓練	職員用階段を使用しての利用者搬送訓練

防災 (いすず苑)

月 日	項 目	内 容	
9	4	防災グッズ購入	懐中電灯、使い捨て食器、電池、ベル他
	6	地すべり対策	楠部町自治会と協働して傾斜地の大木を伐採、陥没箇所の補修
	30	災害時優先電話	停電時使用

防犯 (いすず苑)

月 日	項 目	内 容	
6	15	防犯対策	職員玄関ロック解除番号変更

消防用設備点検・消防訓練 (いすずガーデン)

月 日	項 目	内 容	
4	8	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
5	17	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
	31	消防用設備等点検	自動火災報知設備・誘導灯及び誘導標識（信号装置）、消防機関へ通報する火災報知設備、スプリンクラー設備、非常電源（自家発電設備）、非常電源（蓄電池設備）、避難器具、消化器具
6	10	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
	11	避難訓練	防災避難訓練・消火訓練（山崎病院合同）
	11	指定避難所	五十鈴中学校 災害時協力要請 校長に依頼
7	10	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
8	11	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
9	9	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
10	9	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
11	12	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
12	21	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
	28	消防用設備等点検	自動火災報知設備・誘導灯及び誘導標識（信号装置）、消防機関へ通報する火災報知設備、スプリンクラー設備、非常電源（自家発電設備）、非常電源（蓄電池設備）、避難器具、消化器具
1	17	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
2	17	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
3	28	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査

消防用設備点検、訓練の実績である。

また、7月から8月にかけての台風の影響で、いきいき菜園に連なる傾斜地に小規模な地滑りが発生した。そこには、大木が植わっており、再び台風による大雨や風を受ければ、さらなる負荷に係り大きな地すべりに発展し下を流れる五十鈴川に土砂が流れ込む危険性があると考え、楠部

町自治会の方々の助けを借り、防災対策として大木を伐採した。また、陥没箇所は土砂で固め、ハザードマップには、土砂災害危険区域に指定がない箇所であったので、伊勢市にも報告を行った。

14、法人運営

理事会・評議員会（五十鈴会）

月	日	内 容
5	26	監事監査
6	2	理事会
		議題
		議案第1号 平成29年度事業報告について
		議案第2号 平成29年度決算報告について
		議案第3号 平成29年度事業報告及び決算報告における監事監査報告について
		議案第4号 役員退任と新役員推薦について
		議案第5号 平成30年度補正予算（案）について
		議案第6号 規則・規程の変更（案）について
		議案第7号 評議員会開催について
		その他 第三者評価 評価結果について 理事長職務報告
6	21	評議員会
		議題
		議案第1号 平成29年度事業報告について
		議案第2号 平成29年度決算報告について
		議案第3号 平成29年度事業報告及び決算報告における監事監査報告について
		議案第4号 役員退任と新役員推薦について
		議案第5号 平成30年度補正予算（案）について
		議案第6号 規則・規程の変更（案）について
		その他 第三者評価 評価結果について
7	13	理事会（書面決議）
		議題
		議案第1号 運営規程の修正
		議案第2号 評議員会決議の省略
7	31	評議員会（書面決議）
		議題
		議案第1号 運営規程の修正
10	18	理事会
		議題
		議案第1号 平成30年度上半期事業報告について
		議案第2号 平成30年度補正予算（案）について

		議案第 3 号	規則・規程の変更（案）について
		議案第 4 号	評議員開催について
		その他	理事長の職務執行状況報告
			来年度の大規模修繕について
10	27	評議員会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 30 年度上半期事業報告について
		議案第 2 号	平成 30 年度 10 月補正予算（案）について
		議案第 3 号	規則・規程の変更（案）について
		その他	来年度の大規模修繕について
3	16	理事会	
		議題	
		議案第 1 号	規則・規程の変更（案）について
		議案第 2 号	本館大規模修繕について
		議案第 3 号	施設整備等積立金の取崩しについて
		議案第 4 号	評議員選任候補者の推薦について
		議案第 5 号	施設整備等積立資産について
		議案第 6 号	平成 30 年最終補正予算（案）について
		議案第 7 号	平成 31 年度事業計画（案）について
		議案第 8 号	平成 31 年度当初予算（案）について
		議案第 9 号	評議員会開催について
		報告第 1 号	平成 30 年度法人監査指摘事項について
		報告第 2 号	苦情報告について
		報告第 3 号	利益相反及び双方代理となる事項について
		報告第 4 号	理事長の専決事項について
3	23	評議員選任・解任委員会	
		議題	
		議案第 1 号	評議員の解任について
		議案第 2 号	評議員の選任について
3	28	評議員会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 30 年度最終補正予算（案）について
		議案第 2 号	平成 31 年度事業計画（案）について
		議案第 3 号	平成 31 年度当初予算（案）について
		報告第 1 号	本館大規模修繕について
		報告第 2 号	苦情報告について

30 年度においても 理事、監事並びに評議員の皆様方にご尽力いただいた五十鈴会理事会、評議員会録である。又、今年度は評議員選任・解任委員会を 3 月 23 日に開催し、新評議員が選任された。