

平成 29 年度

(29.4.1～30.3.31)

事業報告

社会福祉法人 五十鈴会

29年度の事業の概要 (29.4.1～30.3.31)

営業力、職員、財務、リスクマネジメント（苦情・身体拘束等の高齢者の人権擁護・感染予防・事故対策・非常災害）等を管理、運営していく体制が脆弱であったことから、本年度は体制整備に努めてまいりました。役割を分掌し責任を明確にしてそれぞれの事業を実践しました。

また、利用者支援については第三者評価を受診し、職員の資質向上のため研修機会を増やしましたことから、改善点を認識し、レベルアップした職員たちがより質の高いサービスを提供できるよう努めてきました。

詳細な事業報告は、以下の通りです。

1,利用率、介護保険収入、利用料収入

利用率、介護保険収入、利用料収入(いすゞ苑)

利用率

月	入 所 (100人)	ショート (10人)	デイ (30人)
4	92.6% (94.0)	131.7% (108.7)	82.7% (82.3)
5	96.9% (94.4)	110.3% (114.8)	82.5% (84.2)
6	97.3% (93.3)	102.3% (115.3)	82.3% (88.2)
7	97.4% (93.5)	89.0% (115.5)	84.1% (88.2)
8	97.0% (93.7)	92.3% (119.7)	82.6% (87.5)
9	98.8% (94.0)	95.0% (120.0)	81.0% (88.1)
10	99.5% (96.4)	100.6% (115.8)	79.0% (86.2)
11	97.6% (96.0)	97.0% (127.3)	82.8% (77.3)
12	98.9% (93.9)	106.8% (117.1)	85.1% (82.2)
1	96.8% (90.1)	111.3% (116.5)	81.2% (79.0)
2	95.5% (90.8)	98.9% (110.7)	72.5% (78.9)
3	95.8% (92.9)	107.4% (124.5)	66.7% (74.6)
累計	97.0% (93.6)	103.6% (117.2)	80.2% (83.1)

※ () は28年度

介護保険収入

月	合 計	入 所	ショート	デイ
4	36,004,361	27,215,881	4,072,154	4,716,326
	35,065,596	27,519,457	2,812,972	4,733,167
5	37,318,200	29,098,842	3,153,320	5,066,038
	36,579,364	28,468,562	3,634,554	4,476,248
6	36,106,180	28,239,912	2,968,509	4,897,759
	35,514,313	26,955,682	3,322,249	5,236,382
7	37,041,106	29,627,543	2,545,631	4,867,932
	36,422,473	27,765,393	3,537,383	5,119,697

8	37,256,685	29,218,687	2,683,936	5,354,062
	35,858,930	27,366,347	3,185,050	5,307,533
9	37,466,337	29,749,585	2,582,726	5,134,026
	34,496,934	26,011,756	3,391,495	5,093,683
10	38,647,664	30,561,824	3,001,743	5,084,097
	36,628,858	28,451,277	3,179,689	4,997,892
11	36,252,049	28,236,616	2,668,801	5,346,632
	34,748,261	26,660,578	3,606,300	4,481,383
12	37,268,355	28,746,004	3,074,005	5,448,346
	34,890,733	27,065,223	3,029,414	4,796,096
1	37,545,602	29,443,541	3,518,942	4,583,119
	33,972,987	26,227,808	3,437,849	4,307,330
2	33,197,482	26,556,743	2,538,265	4,102,474
	31,142,530	24,004,340	3,076,168	4,062,022
3	36,103,826	28,623,747	3,248,232	4,231,847
	35,146,701	27,355,131	3,144,383	4,647,187
合計	440,207,847	345,318,925	36,056,264	58,832,658
	420,467,680	323,851,554	39,357,506	57,258,620

※下段は28年度

利用料収入

月	合計	入所	ショート	デイ
4	12,678,648	9,896,948	1,802,936	978,764
	11,853,684	9,705,743	1,049,538	1,098,403
5	13,178,528	10,628,586	1,375,730	1,174,212
	12,065,556	9,848,368	1,261,826	955,362
6	12,467,709	10,251,037	1,223,381	993,291
	11,629,317	9,338,308	1,164,741	1,126,268
7	12,681,022	10,575,835	1,114,389	990,798
	12,135,967	9,755,137	1,298,227	1,082,603
8	12,641,141	10,359,679	1,199,354	1,082,108
	12,948,550	10,464,973	1,351,150	1,132,427
9	11,465,874	9,322,676	1,097,204	1,045,994
	12,557,766	10,070,584	1,510,425	976,757
10	13,025,674	10,691,304	1,305,667	1,028,703
	13,275,202	10,819,633	1,442,411	1,013,158
11	12,232,250	10,027,913	1,138,689	1,065,648
	12,327,039	10,134,522	1,277,670	914,847
12	12,600,443	10,281,844	1,249,955	1,068,644
	12,608,907	10,157,437	1,435,896	1,015,574

1	12,684,745	10,407,911	1,370,093	906,741
	12,148,499	9,721,162	1,537,047	890,290
2	11,134,649	9,260,468	1,049,425	824,756
	10,858,800	8,740,420	1,296,452	821,928
3	12,152,792	9,929,821	1,376,928	846,043
	12,341,929	9,976,159	1,414,917	950,853
合計	148,943,475	121,634,022	15,303,751	12,005,702
	146,751,216	118,732,446	16,040,300	11,978,470

*下段は28年度

利用率、介護保険収入、利用料収入(いすずガーデン)

利用率

月	入居(45室)	デイ(15人)
4	98.0%(100.0)	52.0%(63.3)
5	98.0%(100.0)	52.7%(61.3)
6	98.0%(100.0)	56.0%(62.6)
7	98.0%(100.0)	58.5%(64.0)
8	100.0%(100.0)	57.8%(64.0)
9	98.0%(100.0)	58.8%(60.6)
10	98.0%(100.0)	59.6%(59.1)
11	98.0%(100.0)	59.8%(59.3)
12	100.0%(100.0)	66.8%(56.4)
1	100.0%(100.0)	63.4%(53.0)
2	100.0%(100.0)	67.7%(46.6)
3	100.0%(100.0)	66.8%(57.3)
累計	98.8%(100.0)	60.0%(58.9)

※()は28年度

介護保険収入

月	合計	訪問	定期巡回	デイ
4	3,557,912	325,141	1,927,390	1,305,381
	3,609,130	207,883	1,878,016	1,523,231
5	3,730,174	307,638	1,889,270	1,533,266
	3,902,841	221,969	2,175,685	1,505,187
6	3,648,542	292,767	1,818,021	1,537,754
	3,868,727	275,930	2,038,261	1,554,536
7	3,646,983	338,568	1,640,622	1,667,793
	4,256,919	295,883	2,248,430	1,712,606
8	3,497,015	307,791	2,081,498	1,107,726

	4, 173, 465	270, 887	2, 219, 860	1, 682, 718
9	3, 314, 770	387, 279	1, 868, 638	1, 058, 853
	4, 126, 325	430, 488	2, 200, 479	1, 495, 358
10	3, 678, 912	318, 344	1, 773, 457	1, 587, 111
	4, 163, 243	279, 671	2, 270, 999	1, 612, 573
11	4, 010, 625	332, 732	2, 086, 352	1, 591, 541
	3, 973, 989	252, 911	2, 117, 611	1, 603, 467
12	3, 985, 250	302, 205	2, 041, 935	1, 641, 110
	3, 849, 480	268, 141	2, 099, 834	1, 481, 505
1	4, 022, 208	301, 019	2, 301, 906	1, 419, 283
	4, 060, 638	283, 240	2, 448, 154	1, 329, 244
2	4, 174, 267	258, 493	2, 183, 618	1, 732, 156
	3, 429, 333	272, 140	2, 063, 037	1, 094, 156
3	4, 886, 966	276, 906	2, 690, 997	1, 919, 063
	3, 899, 967	333, 701	1, 894, 007	1, 672, 259
合計	46, 153, 624	3, 748, 883	24, 303, 704	18, 101, 037
	47, 314, 057	3, 392, 844	25, 654, 373	18, 266, 840

※下段は28年度

利用料収入

月	合計	サ高住	訪問	定期巡回	デイ
4	6, 911, 744	6, 303, 816	46, 989	335, 110	225, 829
	6, 835, 710	6, 227, 420	31, 667	318, 914	257, 709
5	6, 843, 265	6, 183, 529	44, 252	349, 720	265, 764
	6, 915, 205	6, 268, 196	32, 721	367, 075	247, 213
6	6, 796, 538	6, 176, 820	43, 263	310, 049	266, 406
	6, 861, 780	6, 230, 977	41, 110	329, 489	260, 204
7	6, 794, 708	6, 146, 131	49, 912	311, 178	287, 487
	7, 039, 267	6, 315, 816	46, 647	386, 860	289, 944
8	6, 835, 009	6, 242, 784	34, 199	333, 742	224, 284
	6, 992, 479	6, 285, 634	43, 113	383, 840	279, 892
9	6, 817, 357	6, 239, 737	64, 191	301, 552	211, 877
	6, 993, 622	6, 295, 347	62, 482	370, 791	265, 002
10	6, 808, 818	6, 166, 920	45, 976	312, 003	283, 919
	6, 976, 274	6, 283, 417	45, 309	378, 041	269, 507
11	6, 908, 248	6, 236, 643	45, 978	338, 138	287, 489
	6, 863, 996	6, 182, 605	42, 459	360, 639	278, 293
12	7, 075, 598	6, 391, 688	44, 005	337, 715	302, 190
	7, 082, 075	6, 383, 175	41, 389	376, 146	281, 365
1	7, 172, 955	6, 497, 250	43, 081	365, 964	266, 660

	7, 134, 245	6, 448, 973	41, 430	411, 116	232, 726
2	6, 988, 066	6, 284, 913	38, 227	338, 192	326, 734
	6, 732, 813	6, 085, 106	40, 490	372, 833	234, 384
3	7, 238, 611	6, 458, 067	40, 964	425, 573	314, 007
	7, 042, 748	6, 273, 486	47, 869	383, 633	337, 760
合計	83, 190, 917	75, 328, 298	541, 037	4, 058, 936	3, 262, 646
	83, 470, 214	75, 280, 152	516, 686	4, 439, 377	3, 233, 999

【いすず苑】

介護保険収入は 前年よりプラスの約 1,974 万、利用料収入においてはプラスの約 219 万となり、合算すると約 2,193 万円の増収です。今年度は、昨年の反省も踏まえて、重度の方や看取り対応の方も積極的に獲得してまいりましたことが増収に繋がったと考えております。終末期をお世話することは、特養としての第一の役目と捉えておりますのでこの方針は継続していく所存です。

【いすずガーデン】

介護保険収入はマイナス約 116 万、利用料収入はマイナス約 27 万となり、合算すると約 143 万円の減収であります。内訳を見ますと定期巡回随時対応型訪問介護看護サービスの減収が主な要因です。利用者の状態に応じてサービス内容は変化しておりますが、今年度は収入減に繋がりました。しかしながら、デイサービスの稼働率等、増収を見込める部門はございますので営業をさらに強化していきたいと考えております。

五十鈴会全体としては 約 2,050 万円の増収になっております。利用率においては、いすず苑入所、いすずガーデンともに 100%又は 100%に近い数字となっており、利用者の入替えのタイムラグも考慮してもこのあたりが利用率に関してはマックスではないかと捉えております。30 年度は加算や介護保険外サービス等で増収を図っていききたいと計画しております。

2、利用者の状況

入所状況（いすず苑）

年 齢	男 性	女 性	合 計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	2	3	5
70歳～74歳	2	1	3
75歳～79歳	0	2	2
80歳～84歳	7	11	18
85歳～89歳	2	25	27
90歳以上	10	31	41
計	23	73	96
平均年齢	85.1	87.8	87.2

3月31日現在

入所者 (29.4.1～30.3.31)	退去者 (29.4.1～30.3.31)
----------------------	----------------------

33	28
----	----

退去理由：死亡 28 名（苑 25、山崎外科内科、伊勢病院 1、日赤病院 1）転院 0 名

介護度別入居状況（いすず苑）

介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
0	2	14	45	35	96

平均介護度：4.18

3月31日現在

入所状況（いすずガーデン）

年 齢	男 性	女 性	合 計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	1	0	1
70歳～74歳	0	0	0
75歳～79歳	2	2	4
80歳～84歳	3	7	10
85歳～89歳	3	14	17
90歳以上	2	14	16
計	11	37	48
平均年齢	83.5	87.9	86.9

3月31日現在

介護度別入居状況（いすずガーデン）

自立	支援 1	支援	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
5	8	6	12	9	2	3	3	48

平均介護度：1.42

3月31日現在

入所者（29.4.1～3.31）	退去者（29.4.1～3.31）
8	8

退去理由：死亡 2 名（ガーデン 0、山崎外科内科 2） 転院 2 名 他施設 3 名（いすず苑 1、他 2） 自宅 1 名

【いすず苑】

85歳以上が全体の70%を占めており、介護度4,5の利用者が全体の83%であります。こちらは昨年度と比較しましても高齢化が進んでおります。特別養護老人ホームの一番の役割であるところの高齢で重度の方を支援する状況にあります。由って終末期をお過ごしになる方が多く退去理由も100%が死亡によるものであります。家族の意識の変化もありいすず苑での看取りを希望され件数も昨年と較べて大幅に増えております。いすず苑は看取り介護の基本方針を定め、終末期にある利用者様に対し、本人の尊厳を保つと共に、安らかな死を迎えるための終末期にふさわしい最善の医療、看護、介護を行うよう努めております。

【いすずガーデン】

平均年齢は いすず苑と変わりありませんが 平均介護度は 1.42 と元気な方が利用されています。体調的にも落ち着いておられ昨年のデータと殆どお変わりありません。

退去理由として、自宅へ戻ったり、都市部に住む息子たちに近いサ高住に引っ越すケースがありました。本人や家族の意向を尊重し支援することができましたが、これもいすずガーデンの理念のひとつである“生活スタイルや思いを尊重し自分らしく過ごせる応援”が実現できたのではないかと考えております。

3、職員の状況

職員数 (いすず苑)

	性別	人数
職員	男性	18
	女性	59
	小計	77
パート	男性	7
	女性	22
	小計	29
合計	男性	25
	女性	81
	小計	106

職員の状況 (いすず苑)

種別	平成 30 年 3 月 31 日現在配置数			平成 29 年度中 退職者数	平成 29 年度中 入職者数
	特養	ショート	デイ		
施設長	1				
事務長	1				
統括部長	①				
介護支援専門員	2	0	0		
生活相談員	1	①	1	1	
事務職員	4			1	1
看護職員	6		3	5	2
介護職員	56	6	10	11	10
管理栄養士	(1)				
嘱託医	3				
宿直員	2				
ドライバー	2				
リネン	7				
合計	106			20	14

() は 外部委託に付き合計に含まれない。①は兼任

職員数 (いすずガーデン)

	性別	人数
職員	男性	2
	女性	15
	小計	17
パート	男性	0
	女性	4
	小計	4
合計	男性	2
	女性	19
	小計	21

職員の状況 (いすずガーデン)

種別	平成 30 年 3 月 31 日現在配置数				平成 29 年度中 退職者数	平成 29 年度中 入職者数
	サ高住	定期巡回	訪問	デイ		
管理者	1					
サービス提供責任者	②					
生活相談員						
看護職員					1	
機能訓練員						
介護職員	11+②+③					1
介護補助員	2					
事務員	2					
合計	21				1	1

②、③は兼任 介護職員 2月にいすず苑へ移動

いすずガーデンは職員の定着率が高く、退職者は家庭の事情を理由とした看護職員が1名のみでした。

いすず苑の退職者は20名になります。2年程前に看護師不足に陥り、助っ人としてパート勤務を5人の看護師さんをお願いして人員基準を満たしておりました。しかしながら、現在は常勤の看護職員が勤務しており助けてもらっていた看護師さんたちもダブルワークをされていたので、体力的なこともあり退職に居たりしました。大変な時に助けていただいて今でも感謝しております。又、介護職員の退職理由ですが、うつや人間関係によるメンタルを理由にした者はおらず、60歳を超え体力的な問題や介護の仕事が向いていない等の理由で退職しております。いすず苑は 面談、研修、個人指導等で人材育成にはちからを注いでおり、時には配置換えなどで対応しておりますが、最終的には本人の意思を尊重しております。

現在、五十鈴会の職員体制は概ね充足しております。残業も委員会活動や研修等で発生する以外、多い職員で月間2時間くらいで残業の無い職員もおります。これからも職員が元気よくやりがいを持って働いていくことが出来る職場環境を構築していきます。

4、家族会活動

家族会（いすず苑）・・・予定

月	日	項目	内容
11	12	家族会懇談会	口座振替手数料の負担について 30年度介護報酬改正について 満足度アンケート 意見交換会他

五十鈴会の法人運営や介護保険制度について理解と協力を求め、家族の意向や意見を聴取するための場として家族会を11月12日に開催しました。40名の方に参加して頂き、「防災に係るいすず苑の立地状況」や「ホームページのリニューアル」「引落手数料の法人負担」について報告しました。また「連絡事項のメール使用」について提案し多くの方に賛同を頂きましたので、軽微な内容や連絡はメールでのやりとりを行い家族からは好評価を頂いております。しかしながら深刻でデリケートな内容は必ず面談させてもらっています。また実地指導において過誤調整が発生したことについても改めて家族会の場でお詫び申し上げます。

最後にいすず苑の施設サービスについて満足度アンケートを行いました。“不満”の回答がなく“満足”か“やや満足”の回答のみで、職員一同今後の励みとなりました。

5、委員会活動

委員会活動（いすず苑）

委員会名	月	日	内容
衛生委員会	毎月	1回	各フロアにて職場点検チェックリスト作成
	4	6	衛生委員会とは、五十鈴会腰痛予防対策指針策定
	5	25	ハラスメントについて
	6	22	季節の予防 夏 脱水について
	7	27	職場における健康管理について
	8	23	健康経営という考え方
	9	28	交通安全（送迎時、通勤時）
	10	26	季節の予防（感染症、インフルエンザ）について
	11	16	ヒートショックについて
	12	21	労働災害について
	1	25	メンタルヘルス・ストレスチェックについて
	2	22	季節の予防（花粉症、花アレルギー）について
	3	22	労働における環境整備について
身体拘束廃止・個人情報委員会	3ヶ月	1回	拘束の見直し、経過記録のチェック
	5	3	会議：29年度活動計画、6月苑内研修について
	6	7	会議：6月苑内研修、現在の身体拘束状況について
		20	苑内研修「身体拘束について」実施
	23	苑内研修「身体拘束について」実施	

	9	29	会議：コール設置による拘束について他
	12	30	会議：拘束を終了した利用者について他
	3	28	会議：今年度の活動についての反省他
事故対策委員会	毎月	1回	事故報告書、ヒヤリハットをチェック及び管理 事故後の対応策検討
	4	15	会議：委員会の活動と役割、事故発生防止のための指針他
	5	7	利用者別リスク一覧作成（各ユニット）
		17	会議：苑内研修について打合せ
	6	17	会議：苑内研修について打合せ
	7	8	7月苑内研修実演の練習
		18	苑内研修「事故発生防止策について」実施
		21	苑内研修「事故発生防止策について」実施
	10	28	会議：利用者別リスク一覧の更新と書式の見直し他
	11	5	会議：リスク一覧についての委員会の役割他
	1	14	会議：事故後の対応策について他
感染・予防対策委員会	4	29	会議：平成29年度感染予防委員会の年間目標・活動について
	5	14	利用者 感染症既往歴一覧更新・配布
		11	職員、利用者の手洗いの徹底について資料・ポスター配布
	6	7	お拭きの取扱いについての注意事項周知
		29	会議：爪切りチェックシート作成他
	7	18	利用者 感染症既往歴一覧更新・配布
	8	22	会議：各階爪切り状況について、苑内研修内容について
	10	17	会議：水回りの衛生について他
		24	苑内研修「結核について」伊勢保健所より講師派遣
	11	1	コンパクト水切、各ユニットに設置
		10	会議：入浴時の感染対策について他
		10	利用者 感染症既往歴一覧更新・配布
	12	14	入浴介助用手袋、各ユニットに配布
		13	会議：各ユニットの整理整頓状況の報告、検討他
	1	5	キッチンの残飯処理について調査⇒衛生管理の
		12	マニュアル内の資料（ノロウイルスに関するQ&A）差替え
		25	利用者 感染症既往歴一覧更新・配布
	3	17	会議：今年度の反省他
		27	利用者 感染症既往歴一覧更新・配布
4	2	2	花見実施
		13	会議：年間行事計画、各委員の役割分担について他
	5	4	いきいき菜園造作
		10	いきいき菜園（さつもいも苗植え付け）
		6	会議：秋祭りについて
		7	フラワーアレンジメント実施
	6	3	会議：七夕飾り、太鼓演奏会等について
		25	飯高清流会（太鼓演奏）

行事・レクリエーション 委員会	7	1	会議：秋祭予算について	
		4	ハートマジック倶楽部（マジックショー）	
		7	七夕飾り実施	
		7	なずなハーモニー（楽器演奏）	
		13	サークル歌声（音楽鑑賞）	
		22	会議：秋祭りタイムスケジュール他	
	8	26	会議：秋祭りについて（案内、屋台、装飾など）	
	9	5	いきいき菜園（いも堀り）	
		13	会議：秋祭りについて	
		24	秋祭り開催	
		30	いきいき菜園（小菜種撒き）	
	10	7	会議：秋祭りの総括、今後のレク企画について	
	11	1	いきいき菜園（いちご苗植付け）	
		5	大学生駅伝応援	
		4	会議：クリスマス会、ボランティア来苑の件他	
	12	6	笑いのワニ見（腹話術）	
		9	会議：クリスマス会、節分、外宮参拝について	
		11	いきいき菜園（小菜収穫⇒漬物作り⇒利用者へ提供）	
		20	クリスマス会	
		26	サークル歌声（音楽鑑賞）	
	1	6	会議：節分、外宮参拝、ボランティア来苑の件他	
	2	3	節分の豆まき	
		21	サークル歌声（音楽鑑賞）	
		24	皇學館大学雅（踊り演舞）	
	3	3	会議：花見、外宮参拝、ボランティア来苑の件他	
		7	外宮参拝（利用者8人）	
		30	花見（宮リバー）（利用者11人）	
	環境設備・生活・（食事・ 排泄・入浴）委員会	4	17	会議：28年度事業報告と29年度活動計画他
			23	利用者のくつろぎ場の設置計画（本館中庭）
		5	17	会議：車椅子、居室チェックの報告、壁新聞について他
			31	くつろぎ広場の整備
		6	14	会議：特浴脱衣場の整理整頓について他
			14	環境委員会だよりV○1.1（壁新聞）発行
23			くつろぎ広場の花壇の整備	
7		19	会議：各担当の進捗状況報告他	
8		23	会議：研修内容（案）について他	
9		12	環境委員会だよりV○1.2（壁新聞）発行	
10		11	会議：車椅子、居室チェックの報告他	
11		8	会議：各担当の進捗状況報告他	
12		19	苑内研修「環境整備とは」実施	
		22	苑内研修「環境整備とは」実施	
1		15	環境委員会だよりV○1.3（壁新聞）発行	

研修委員会	毎月	1~2回	苑内研修の準備、開催
	4	15	今後の活動について、e-ラーニングについての調査他
	5	21	e-ラーニングについて、5月度研修の反省他
	6	10	6月の苑内研修について、e-ラーニングについて
	7	8	8月のe-ラーニング研修について（役割、内容、段取り）
	8	12	e-ラーニング研修の進行について打合せ
	9	9	8月研修の反省（アンケート結果）
	10	14	研修用映画「ケアニン」上映について
	11	18	11月の苑内研修について
	12	16	12月の苑内研修について
	1	13	1月の苑内研修について
	2	10	2月の苑内研修について、プロジェクターセット準備
	3	17	3月の苑内研修について
広報委員会	4	16	会議：次回広報誌発行、内容について
	6	2	五十鈴たより第21号発行
		15	会議：21号の反省、次回広報誌の内容について他
	8	30	五十鈴たより第22号発行
	9	12	会議：22号の反省、次回広報誌の内容について他
	10	23	五十鈴たより第23号発行
		31	五十鈴会ホームページにてブログ発信
	11	22	会議：23号の反省、次回広報誌の内容について他
		30	五十鈴会ホームページにてブログ発信
	12	31	五十鈴会ホームページにてブログ発信
	1	30	五十鈴たより第24号発行
		31	五十鈴会ホームページにてブログ発信
	2	28	五十鈴会ホームページにてブログ発信
3	31	五十鈴会ホームページにてブログ発信	
指導・教育委員会	4	1~	新人教育プログラム作成開始
	9	6	介護技術DVDを各フロアに配布
	10	11	五十鈴会職員のしおり作成
	11	12	五十鈴会職員のしおり作成
	12	26	五十鈴会職員のしおり作成
	1	29	五十鈴会職員のしおり作成
	3	14	五十鈴会職員のしおり全職員に配布
胃ろう・吸痰委員会	4~	随時	介護職員による痰の吸引及び経管栄養実施研修に係る指導
資料保存整備委員会	毎月	随時	会議録・決裁書等の整理、ファイル
	4	11	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	5	9	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	6	13	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	7	11	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	8	8	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他

給食委員会	9	12	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	10	10	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	11	14	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	12	12	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	1	9	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	2	13	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
	3	13	特別食等の結果。魚国、いすず苑との意見交換他
親睦会	4	23	前年からの引継事項（収支報告）、今年度の企画
	7	20	忘年会の企画
	11	3	忘年会から新年会に企画変更（場所、日程、内容等）
	1	11	新年会開催の最終打ち合わせ

地域密着型会議（いすずガーデン）

	月	日	内 容（構成員）
定期巡回・随時訪問型サービス 介護・医療連携推進会議	4	28	定期巡回サービス利用状況について 平成 29 年度の評価について（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表 2 人）
	7	21	定期巡回サービス利用状況について 負担割合証について（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表 2 人）
	10	24	定期巡回サービス状況報告 外部評価用紙配布 県内の定期巡回随時対応型訪問介護看護サービスの登録状況と利用状況について
	1	22	定期巡回サービス状況報告 外部評価用紙回収 看護登録状況・利用状況について
通所運営推進会議	4	28	地域密着型サービスについて デイサービス 現況報告（管理者、生活相談員、利用者代表、家族代表、地域代表）
	7	26	デイサービス 現況報告 伊勢市総合事業について
	2	14	地域密着型サービスについて 利用現況報告 意見交換

【いすず苑】

介護、看護業務の他に 高齢者施設として安全で安心な生活を送って頂くために委員会を設置し活動しております。特に身体拘束廃止、事故対策、感染予防に重点を置いています。

いくつかの委員会を紹介します。29 年度は、五十鈴会のホームページをリニューアルし随時ブログで情報を発信しております。これらのことを担うのが、広報委員会です。

胃ろう・吸痰委員会について説明します。いすず苑には、胃ろうを留置していたり、喀痰吸引

が必要な利用者さまが少なからずおられます。医師や看護師でしか施行できなかったこれらの医療的ケアを一定の研修を積んで資格を取得した介護職員が行えるようになりました。介護職員がこれらの事を安全に行えるよう胃ろう・吸痰委員会において指導や研修を実施しています。このようにいすず苑では、利用者の重度化に伴い喀痰吸引等の他にも看取りや人口肛門、在宅酸素、褥瘡予防・処置など医療的なケアが求められるようになってきました。来期はこの胃ろう・吸痰委員会を医療的ケア委員会に名前を変更し取扱う内容も特養で必要とされる医療的ケア全般に拡大していきたいと計画しています。

【いすずガーデン】

定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスと地域密着型通所サービスの事業所もあることからいすず苑の委員会活動に変えて それぞれに地域の方々、家族様、市役所介護保険課職員を招いて2つの運営推進会議を定期的で開催しています。昨今、言われている地域包括ケアの一角を担うことを目的としています。

6,研修について

苑内研修 (いすず苑・いすずガーデン合同)

月	日	内 容	(講師名)
4	19	キャリアパス説明会	(伊勢労務管理事務所)
	18, 21	接遇、チームワーク・コミュニケーション	(講師：浅野社会労務士)
5	19	ポジショニングの基本	(講師：山中理学療法士)
6	20, 23	身体拘束について	(講師：いすず苑身体拘束廃止委員会)
7	18, 21	事故発生防止策について	(講師：いすず苑事故対策発生防止委員会)
8	22, 25	e-ラーニングについて	(講師：いすず苑研修委員会)
9	19	防災に対する基礎知識	(講師：伊勢市危機管理課防災係職員)
10	24	結核について	(講師：保健所職員)
11	2~6	研修映画「ケアニン」鑑賞	
	21, 24	高齢者虐待について	(講師：廣主任)
12	19, 22	環境整備とは	(講師：環境整備委員会)
1	16, 19	高齢者に多い疾患の基礎知識	(講師：看護部)
2	13	e-ラーニングについて	(講師：中西施設長)
3	20	看取りケアについて	(講師：看護部)

苑外研修・会議・部会 (いすず苑)

月	日	内 容	場 所	主 催	出席者
5	9	決算作成上のチェックポイント他	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	11	財務三表から学ぶ指導監査はココを見ている	県勤労者福祉会館	(株)シリング	上島・杉木
	12	介護現場で役立つレクリエーション	県勤労者福祉会館	介護労働安定センタ	中村・山口
	18	優しくおいしい介護職	メッセウイング三重	(株)スズカン	上野
	31	社会福祉法人役員及び幹部職員研修	津リージョンプラザ	三重県各市町村	上島
6	3	リハビリ用語の基礎知識他	三重県社会福祉会館	介護支援専門員協会	森田
	9	三重県老施協第1回調査研究・研修委員会	三重県老施協事務局	三重県老施協	中西

	16	三重県老施協伊勢志摩ブロック生活相談員部会	共生園	老施協伊勢志摩B	渡辺
	17～	福祉施設長専門講座	中央福祉学院	全国社会福祉協議会	中西
	20	地区別看護ネットワーク集会	伊勢地区医師会館	三重県看護協会	森美香
	27	「ほめちぎる教習所」に学ぶ～南部自動車学校	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	鈴木・野中
	28	伊勢総合病院地域福祉交流会	伊勢総合病院	伊勢総合病院	渡辺
7	3	福祉施設職員研修Ⅱ「摂食介助について」	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	高橋・石村
	19	三重県老施協伊勢志摩ブロック給食部会	いせとピア	老施協伊勢志摩B	上野
	24	会計担当者養成連続講座2日間コース	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	上島・杉木
	29	介護保険サービスと他制度の関わり	二見生涯学習センタ	介護支援専門員協会	森田
8	1～	29年度吸痰吸引等研修(第1号・二号)	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	金子・河合
	2	29年度給食施設従事者研修会	三重県伊勢庁舎	伊勢保健所	上野
	21～	施設長実学講座「基礎から学ぶ会計実務」	全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会	中西
	23～	会計担当者養成連続講座2日間コース	自治労働文化センタ	県社会福祉協議会	上島・杉木
	10	都道府県経営協セミナー(前期)	三重県教育文化会館	経営協	中西
	17	リハビリ概論・廃用性症候群	ハートプラザみその	伊勢総合病院	柴原・中村
	24	職能部会	三重県社会福祉会館	三重県老施協	中西
	30	三重県老施協伊勢志摩ブロック施設長会議	いせとピア	老施協伊勢志摩B	中西
30	老人福祉施設における高齢者の人権を考える	いせとピア	老施協伊勢志摩B	中西・渡辺	
9	2	第3回障がい者サポーター研修会	ハートプラザみその	市高齢・障がい福祉課	斎藤
	5	三重県老施協第2回調査研究・研修委員会	三重県老施協事務局	三重県老施協	中西
	5～	キャリアパス対応生涯研修 管理職コース	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	斎藤
	7～	キャリアパス対応生涯研修 チームリーダーコース	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	渡辺
	11	平成29年度公正採用研修会	三重県伊勢庁舎	三重県労働局	上島
	11～	ユニットリーダー研修	i m y (名古屋市)	Uケア推進センター	鈴木
	12	福祉法改正後の法人運営実務セミナー	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	13	防犯対策強化研修会	三重県教育文化会館	三重県老施協	中西
	13	看護サマリーの活用の現状について	伊勢志摩地区医師会	三重県看護協会	亀田
	21	三重県感染症予防普及啓発推進者養成研修会	三重県合同ビル	県業務感染症対策課	中谷明美
	28	虐待防止研修会	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	柴田
28～	キャリアパス対応生涯研修 中堅職員コース	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	野中	
10	15	看護リーダー研修会「地域包括ケアの現状」	看護研修会館	三重県看護協会	亀田
	17	知っているようで知らない感染症の予防と対策	ハートプラザみその	市社会福祉協議会	上野
	17	社会福祉法人マネジメントセミナー本物の会計力と問題解決力	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	18～	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	看護研修会館	県長寿介護課	柴原
	18	職能部会	三重県社会福祉会館	三重県老施協	中西
11	6～	ユニットリーダー研修	美里ヒルズ	Uケア推進センター	鈴木
	7	介護事業場のすぐに役立つ労務管理基礎セミナー	全基連 三重支部	全基連 三重支部	上島
	16	伊勢市介護相談員派遣事業第三者会議	御菌公民館	市介護保険課	鈴木
	19	ケアプラン点検と給付の適正化	伊勢市労働福祉会館	介護支援専門員協会	森田
	22	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	看護研修会館	県長寿介護課	柴原
	27	看護師職能委員会Ⅱ「看取り」事例発表会	伊勢地区医師会館	三重県看護協会	亀田・中村

12	7	認知症高齢者に対する保険医療福祉関係者研修会	伊勢保健所	松阪厚生病院	新井
	7～	応急手当普及員講習	伊勢市防災センター	伊勢市消防本部	前田
	8	リーダーやこれからリーダーになる人のための研修会	三重県教育文化会館	三重県老施協	奥野・中森
	10	伊勢市障がい者サポーター研修会	ハートプラザみその	市高齢・障がい福祉課	斎藤
	13	三重県老施協伊勢志摩ブロック介護・看護部会	いすず苑	老施協伊勢志摩B	渡辺・廣
	14	地域包括ケア会議	伊勢地区医師会館	地域包括ケア推進課	斎藤
	16	活動・参加を理解し自立支援プランに活かす方法	四日市じばさん三重	介護支援専門員協会	森田・加藤
	16	認定介護福祉士養成研修	三重県社会福祉会館	三重県介護福祉士会	西村
	19	三重県老施協伊勢志摩ブロック施設長会議	ケアハウス賀集楽	老施協伊勢志摩B	中西
	19	伊勢市「老人福祉・介護保険事業」計画説明会	ハートプラザみその	市介護保険課	中西
1	10	給食施設管理者研修会	津リージョンプラザ	伊勢保健所	上野
	17	職能部会	高田会館	三重県老施協	中西
	18	三重県老施協第3回調査研究・研修委員会	三重県老施協事務局	三重県老施協	中西
	21	認定介護福祉士養成研修	三重県社会福祉会館	三重県介護福祉士会	西村
	23	介護技術講習会 腰痛対策の実践	県勤労者福祉会館	介護労働安定センタ	沙和・沙彩
	31	働き方改革セミナー	伊勢商工会議所	県労働局雇用環境室	上島
2	4	三重県感染症対策支援ネットワーク研修会	三重大学医学部	県医務国保課	中西
	4	認知症サポーター養成講座	松阪庁舎	県長寿介護課	斎藤
	6	「人を活かして育てる～よりよい職場にするために」	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	廣・中谷
	8	介護報酬改定対策「規範的統合」経営戦略セミナー	県総合文化センター	あいおいニッセイ	中西
	9	チームケアとそれぞれの役割（講師；山口友美先生）	いすず苑	介護労働安定センタ	リーダー他
	17～	福祉施設長専門講座	中央福祉学院	全国社会福祉協議会	中西
	18	口腔ケアステーション口腔機能向上研修	三重県歯科医師会館	県歯科医師会事務局	鈴木・金川
	19	利用者の持っている力を引き出す自立支援型の援助	虹の苑	地域包括ケア推進課	河本
	20	三重県老施協伊勢志摩ブロック給食部会	いせとピア	老施協伊勢志摩B	上野
	21	伊勢市成年後見制度講演会	ハートプラザみその	市高齢・障がい福祉課	
	21	決算実務の基本セミナー	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	上島・杉木
	22	地域包括ケア会議	伊勢地区医師会館	地域包括ケア推進課	斎藤
	23	施設長等施設研修（介護&看護EXPO視察）	インテックス大阪	老施協伊勢志摩B	中西・渡辺
27	災害時福祉支援リーダー養成講座	県総合文化センター	県社会福祉協議会	斎藤	
3	2	三重県老施協伊勢志摩ブロック施設長会議	ビビアン	老施協伊勢志摩B	中西
	3	施設看護師の専門性と具体的な働き方	名古屋国際会議場	高齢者施設看護師会	中村・森
	8	「災害時における福祉支援について考える」	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	前田
	12	介護保険法改正の全部解説と事前対策	メッセウイング	介護労働安定センタ	中西・斎藤
	12	「接遇マナーを指導するために」	三重県社会福祉会館	県社会福祉協議会	濱口ユ
	20	三重県老施協伊勢志摩ブロック介護・看護部会研修	いすず苑	老施協伊勢志摩B	渡辺・廣
	22	正しい決算書の作成セミナー	税理士法人あおぞら	税理士法人あおぞら	杉木

苑外研修・会議（いすずガーデン）

月	日	内 容	場 所	主 催	出 席 者
5	11	地域包括ケア会議（嚙下障害）	伊勢医師会館	地域包括ケア推進課	遠藤
	25	介護事業者 労務・安全衛生管理セミナー	市生涯学習センタ	伊勢市労働基準局	森

6	11	地域共生社会に向けたデイサービス作り	度会町地域福祉センタ	デイサービス協議会	下村
7	15	腰を痛めない移乗介助	中央リハビリセンター	伊勢社協	森・花井
	26	災害時の避難行動について	二見町公民館	伊勢市危機管理課	中馬・杉本
8	23	褥瘡予防とポジショニング	松阪看護専門学校	総合福祉センター	杉本
	24	福祉レクリエーションについて意見交換・実演	市健康福祉センター	地域包括ケア推進課	木下・谷川原
9	10	地域共生社会に向けたデイサービス作り	度会町地域福祉センタ	デイサービス協議会	下村
10	17	知っているようで知らない感染症の予防と対策	ハートプラザ御菌	伊勢社協	中垣、遠藤
11	7	介護事業場のすぐに役立つ労働管理基礎セミナー	全基連 三重支部	全基連 三重支部	中垣
	16	介護施設が行うレクリエーション・体操のあり方	御菌公民館	相談員派遣事業	森
2	22	地域包括ケア会議（認知症他）	伊勢医師会館	地域包括ケア推進課	東、辻村

職員のスキルや知識の向上の為、研修に参加できる機会を積極的に持つようにしています。苑内研修においては 業務上、参加できなかつたり、やむを得ず欠席する職員に対してはレポートを課すなど知識習得に関し、より意識してもらうためにも厳しい対応としています。

今年度、いすず苑では、苑外研修において積極的に職員を参加させるよう努めてまいりました。昨年度が部会・会議参加を含めて 52 件であったところ今年度は 85 件と大幅に増えております。このようなことが、五十鈴会のサービスの質の向上に繋がることを期待しています。

7、レクリエーション

レクリエーション（いすず苑）

月	日	内 容
4	2	お花見（いすずガーデン合同）
	17	ハーモニカ：永井氏（デイ、入所合同）
	26	お好み焼き作り（3C）
5	1～	苑庭の梅の実の収穫と梅ジュース作り（2ABC）
	1～	いきいき菜園（さつまいも、トマト：全館）
	9, 10	全国御菓子博覧会見学（サンアリーナ）希望された利用者を案内する
	7	フラワーアレンジメント（各ユニット希望者）
	19	赤福氷を食べに行こう（3AC）
	20	目前調理（牛井：2C）魚国
	25	目前調理（きつねうどん：1A）魚国
	25	ユニット対抗ガーデニングコンテスト（優勝：1B）
31	味ごはん・たこ焼き作り（1ABC）	
6	6	目前調理（伊勢うどん：3B・C）
	11	菖蒲見学（蘇民の森：2ABC）
	18	菖蒲見学（蘇民の森：1ABC、2DE）
	24	目前調理（ラーメン：3A）
	25	飯高清流会太鼓演奏（デイ、入所合同）
	27	ホットケーキ作り（2B）
	27	苑庭にて花火大会（2ABC）

	29	目前調理 (ちらし寿司: デイ)
7	4	マジックショー: ハートマジック倶楽部 (デイ、入所合同)
	8	大道芸: 社協寺澤氏 (デイ、入所合同)
	7	楽器演奏: なずなハーモニー (デイ、入所合同)
	13	音楽鑑賞: サークル歌声 (デイ、入所合同)
	15	目前調理 (鮭の塩焼き: 1B)
	29	音楽会: 富田歯科 Dr. (デイ、入所合同)
8	7, 8	流しそうめん (デイ)
	10	すいか割り (デイ)
	16	目前調理 (ブリの照り焼き: 2A)
	26	目前調理 (コロッケ: 2E)
9	5	いきいき菜園 芋掘り
	11	目前調理 (焼きそば: 2D)
	24	秋祭 (全館)
	27	目前調理 (ちらし寿司: 2B)
	30	いきいき菜園 (朝熊小菜種まき)
10	15	外食企画 (本館 2・3 階、新館 1・2 階)
	18	昼食企画 (チキンライス・餃子: 1ABC)
	18, 24	ホットケーキ作り (デイ)
	19	おやつバイキング (デイ: いきいき菜園の芋を使用した鬼饅頭・ふかし芋)
	25	サークル歌声による音楽鑑賞 (デイ、入所合同)
11	4	カラオケ喫茶 (デイ)
	5	全日本大学駅伝観戦
	15	音楽鑑賞: 豆の木グループ (デイ、入所合同)
	18	みたらし団子作り (3C)
	18	演舞観覧: 皇學館大学雅 (デイ、入所合同)
	29	おやつ企画 (デイ: いきいき菜園で収穫した芋入りのぜんざいを作る)
12	3	お伊勢さんマラソン観戦
	6	腹話術: 笑いのワニ見 (デイ、入所合同)
	11	いきいき菜園 朝熊小菜収穫、漬物作り
	16	音楽鑑賞: サークル歌声 (デイ、入所合同)
	19	干支の置物工作 (デイ)
	20	クリスマス会 (全館)
	21, 24	クリスマスパーティー (デイ)
1	1	お屠蘇で新年を祝う (全館)
2	3	豆まき (全館)
	5, 6	雛人形工作 (デイ)
	21	音楽鑑賞: サークル歌声 (デイ、入所合同)
	24	演舞観覧: 皇學館大学雅 (デイ、入所合同)
3	12, 13	タオルで犬のぬいぐるみ作り (デイ)
	18	パンケーキ作り (デイ)

	19, 23	おやつ企画 団子作り (デイ)
	31	花見 (宮リバー)

*各ユニットにて 随時、レクリエーションを実施

レクリエーション (いすずガーデン)

月	日	内 容 () 出席者
4	2	花見の会 (いすずガーデン駐車場にていすず苑と合同開催)
	11	俳句会 (俳句クラブ)
	16	映画鑑賞「美川憲一VS小林幸子 衣装対決」(映画クラブ)
	21	マリーゴールド植え付け (園芸クラブ)
5	10	お菓子博探訪ツアー (利用者4人) (外出企画)
	11	俳句会 (俳句クラブ)
	14	フラワーアレンジメント (利用者11人) (園芸クラブ)
	18	バンド演奏 George 浜口先生 (デイサービス)
	28	講演会 (中村幸昭氏: 生物から学ぶ健康法)
6	2	鳥羽湾を眺めながらティータイム (利用者5人) (外出企画)
	11	俳句会 (俳句クラブ)
	18	映画鑑賞「シン・ゴジラ」(利用者6人) (映画クラブ)
	22	昼食会 (うなぎ料理) (デイサービス)
7	7	七夕企画
	11	俳句会 (俳句クラブ)
	15	「夏の花火観覧と納涼を楽しむ」宮川花火大会を屋上から観覧
	21	昼食会 (うなぎ料理) (利用者39人)
	29	四郷地区納涼大会参加 (利用者2人) (外出企画)
8	11	俳句会 (俳句クラブ)
	27	演奏会 (歌姫) (利用者33人)
	31	たこ焼き作り (デイサービス)
9	11	俳句会 (俳句クラブ)
	28	バンド演奏 George 浜口先生 (デイサービス)
10	11	俳句会 (俳句クラブ)
	12	玄関前の池に錦鯉放流 (利用者1人) (飼育クラブ)
	18	錦鯉 餌やり開始 (飼育クラブ)
	19	観賞用シダ栽培 (園芸クラブ)
11	15	大学駅伝応援 (沿道にいすを用意し地域の方々にも利用してもらった)
	12	俳句会 (俳句クラブ)
	12	種まき、苗、球根植える。寄せ植え (利用者6人) (園芸クラブ)
	15	錦鯉 水替え (利用者1名) (飼育クラブ)
	20	機能向上トレーニング、歌 (利用者15人) (ストレッチクラブ)
	22	書道「新年」「雪山」等 (利用者1人) 書道クラブ
	26	俳句会 顔合わせ会合 (利用者7人) (俳句クラブ)
12	2	水槽濾過清掃 (利用者1人) (飼育クラブ)
	3	映画鑑賞「いつでも夢を」(利用者16人) (映画クラブ)

	10	花壇整備（園芸クラブ）
	11	俳句会（俳句クラブ）
	15	筋力下肢運動・指の体操・嚙下体操・歌（利用者 13 人）（ストレッチクラブ）
	17	書道（利用者 6 人）（書道クラブ）
	17	フラワーアレンジメント（利用者 12 人）（フラワーアレンジメントクラブ）
	17	クッキング（利用者 4 人）クッキングクラブ
	20	クリスマス会
1	11	俳句会（俳句クラブ）
	17	健康教室（利用者 27 人）（ストレッチクラブ）
	25	俳句会参加者粗品進呈（俳句クラブ）
2	10	映画鑑賞「都はるみコンサート」（利用者 11 人）（映画クラブ）
	11	俳句会（俳句クラブ）
	14	タオル体操（利用者 12 人）（ストレッチクラブ）
3	17	フラワーアレンジメント（利用者 5 人）（フラワーアレンジメントクラブ）
	18	ホットケーキクッキング（利用者 4 人）クッキングクラブ
	18	映画鑑賞「都はるみコンサート」（利用者 14 人）（映画クラブ）
	24	錦鯉 水替え（利用者 1 人）（飼育クラブ）
	25	体操長生きスイッチ・手もみ・歌（利用者 12 人）（ストレッチクラブ）

【いすず苑】

苑全体のレクリエーションは 食が中心で職員と共に作ったものを皆で集い食するといったものが人気です。本年度はボランティアさんの慰問を多く取り入れ歌や踊りを楽しんでもらいました。これ以外にも各ユニットで午睡が済みおやつまでの間の 2～3 時頃、歌、体操、ミニゲームなどで楽しく過ごされるようレクリエーションを提供しています。

いすず苑ではベッド中心の生活をされる利用者が増えてきました。その方たちが楽しんでもらえるレクリエーションを検討していくことが今後の課題です

【いすずガーデン】

元気な利用者が多く、バリエーションに富んだ活動的なものになっております。サークル活動が盛んで俳句クラブ、手芸クラブ、飼育クラブ、園芸クラブ、映画クラブ等がございます。職員が講師や担当となり活動に励んでおります。11 月頃より新しくストレッチクラブを立ち上げたのですが、ガーデンの利用者はリハビリや健康増進に関心が高いのか多くの方々に参加してもらっています

8、地域貢献

月	日	内 容
4	4	清流伊勢（写真）
5	2	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示、吊り下げレール設置）
	22	いきいきサロン（楠部町公民館：ヨモギ餅作り、体操、ゲーム他）
6	6	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
7	4	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）
8	2	清流伊勢（写真：本館 1 階廊下へ掲示）

9	4	いきいきサロン（楠部町公民館：伊勢弁かるた、ぜんざい作り、ゲーム他）
	5	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
10	3	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
11	7	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
12	5	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
	21	いきいきサロン（楠部町公民館：正月飾り作り、お茶会）
	22	いきいきサロン（一字田公民館：正月飾り作り、お茶会）
1	9	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
2	6	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
3	1	いきいきサロン（楠部町公民館：体操、ゲーム、お茶会）
	6	清流伊勢（写真：本館1階廊下へ掲示）
	17	障がい者スポーツボッチャ国際大会へボランティア派遣

写真サークルの清流伊勢さんには、毎月、いすず苑会議場で定期会合を開かれたあと会員さんの自信作を本館1階ローカに展示してもらっています。29年の4月から利用してもらっていますが、利用者や家族または職員にも定着し、いすず苑の名物になりつつあります。

また、いきいきサロンも楠部地区に加え一字田地区にもおじゃまする機会を得ました。地域の皆さま方の声や様子が分かり得るものが多く今後も続けていきたいと思っております。

他には3月17日に、障がい者スポーツボッチャの国際大会が伊勢アリーナで開催されましたが、ボランティアを派遣し得難い体験をさせてもらいました。いすず苑は伊勢市認定の障がい者サポーター団体でありますので、こちらの方でも地域貢献できるよう努めて参ります。

9、苦情報告

苦情報告

苦情受付日 申立人	苦情の分類	苦情内容	苦情解決経緯及び結果
2月23日 （前年度 未報告分） 家族	施設（ショート）の対応	ショートステイから帰宅したら臀部に打撲痕がある。自分で動けない人であるため入浴時にぶつけたのではないかと心配。しかし、施設からは報告を受けていない。これからも利用したいので気をつけてほしい。	苦情申し出当日、相談員が電話後、訪問し状態確認を行い謝罪する。入所時に熱発しているのと本人の意向で入浴はされていないことを報告する。状態は打撲というより圧迫痕のようなため、今後は、身体の状態確認に努め、状態に応じて対応していくことを伝える。家族との信頼関係を築くためにも、報告等は適切に行っていく。

4月19日 家族	スタッフの対応について	本人は拘縮が著しく寝たきりで全てにおいて介助を要する。それにもかかわらず居室の戸は開け放しで タオルケットも掛けてもらえず哀れな姿を第三者に晒した状態であった。プライベートが確保されていない。本来なら安楽な姿勢を取るためにも、クッションでポジショニングや体位変換を行こなわなければならいのではないか。枕もずれていた。このことについて話そうと思ってもスタッフはフロアにいなかった。	翌日、事実確認のため、調査実施。2人介助でポジショニングを行うことが適切であるため、他ユニットに応援を呼びに行き、その際、タオルケットを掛けることを忘れたとのこと。21日、部長、主任、ケアマネが事実を認め、全面的に謝罪する。22日、施設長より謝罪、改善事項について理解してもらう。当該職員に厳重注意。24日、ユニットリーダー謝罪、25日当該職員謝罪。ユニット会議にて経緯を説明し反省を求め、今後の留意事項を確認する（他ユニットへはピッチにて応援要請、利用者のプライベート確保に配慮する等）
6月1日 家族	施設（デイサービス）の対応について	昨日、デイサービスからの帰宅時、パンツ内の尿取りパットが乱雑な当て方であった。肌が弱く、かぶれ易いので丁寧な介助をお願いしたい。	実際に見てほしいとのことで家族、来苑される。パットは破けている状態であった。電話と来苑時に相談員より謝罪する。デイサービスに厳重注意とミーティングの指示。本人は立位保持が困難になってきているため、二人対応で安全且つ丁寧な介助を実施するよう指示をする。
7月6日 家族	スタッフの私語について	介護員さん同志が大声で雑談しているのが気にかかる。内容は個人の私生活の話題である。入居者の安静のためにも配慮してほしい。テレビもつけっ放しである。エコのためにも消した方がいいのではないか。	スタッフに事実確認を行う。苦情の通りと判明。スタッフに厳重注意する。部長、主任、ケアマネより、スタッフの私語で不愉快な思いをさせてしまったこと、利用者や家族に対し配慮が欠けていたことを謝罪する。今後、このようなことのないようにスタッフに指導していくことを約束する。利用者の申し送り等で個人情報保護の観点からも場所、時間、声のボリューム等に気をつけて、フロアに利用者がいない時はテレビを消すようにしていくことを職員間で申し合わせる。

<p>9月1日</p> <p>宿泊中の家族</p>	<p>スタッフの対応について</p>	<p>夜間、痰がゴロゴロしており悪寒で震えているので報告したが、夜勤者は「私は吸痰ができません」と不機嫌な態度で言われすぐに対応してもらえなかった。訪室時、他の利用者を連れてきたことも不満であった。以前から、このスタッフの対応や態度に対して嫌な気分になったことが何度かあった。すぐに対応してほしい。今後は態度を改めてほしい。</p>	<p>施設長、主任、ケアマネより謝罪する。事実確認後、当該スタッフを厳重注意する。又、相談員と共に直接、謝罪に出向く。「直接、あやまりにきてくれてありがとう、これからもがんばってな」との言葉頂く。夜間帯にて、急変や対応で困った時は夜勤リーダーに相談し指示を仰ぐ。吸痰等は資格を持ったスタッフを呼ぶ（毎日、必ず配置している）日頃より、皆で協力し事にあたり、相手がどう感じるかを常に頭において行動するように指導する。</p>
<p>9月10日</p> <p>家族</p>	<p>生活相談員（いすずガーデンデイサービス）の対応について</p>	<p>請求書が届いてないにも関わらず「デイサービスの利用料が払われていない。すぐに支払って」と言われた。母はデイサービス利用中に転倒、骨折し入院中である。母の様子や体調を気づかう言葉もない。お金は支払にいくが、もう利用したくない。</p>	<p>いすず苑のほうに苦情あり、ガーデンに連絡。すぐに対応するよう施設長より指示する。お金の話はデリケートな部分があるので言葉を選んだり、本人の背景等も考慮しながら話すようにガーデン管理者に伝える。又、こちらに落ち度はなくとも、ガーデンで負傷していることを鑑みれば催促の電話は早々に入れるべきではない。施設長より家族に謝罪。ガーデン管理者より、当該相談員に事実確認を行い、支払いに来られた家族に謝罪する。本事案は土日を含んでいたためか、事実確認が遅れ、ガーデンサイドの対応に4日程要しているが、苦情についてはスピーディで適切な対応が行えるよう施設長よりガーデンサイドに指導行う。</p>

高齢者福祉に係る制度の改正が行われ、福祉サービスの提供体制が大きく変化しております。これによる福祉サービスの充実に伴い、寄せられる苦情内容が多様化、複雑化してまいりました。五十鈴会においても、苦情、相談等に真摯に耳を傾け、適切な解決に努めなければなりません。

今年度は5件の苦情が寄せられ解決に至っておりますが、29年10月以降、報告しなければならない苦情は寄せられておりません。しかし、安心することなく誠実に利用者様や家族様とお付き合いし、信頼される社会福祉法人となるよう努めて参ります。

10、修繕、物品購入

修繕 (いすず苑)

月	日	修繕箇所	修繕理由	支払額
4	6	本館 2 階浴室パネルヒーター交換	経年劣化。年式が古く部品供給不可のため本体交換。	228,528
5	26	厨房業務用冷蔵庫修理	冷却ガス漏れによる冷却不可	145,843
6	15	給湯器取替工事	経年劣化。湯温が上がらない。年式が古く部品供給不可のため本体交換	900,000
11	10	1Bユニットエアコン修理	室外機の四方弁、圧縮機部品の劣化により作動せず修繕となる	308,436
12	18	非常用照明改修工事	調査により非常用照明作動しないことを指摘され改修工事施工原因は経年劣化	475,200
1	13	浄化槽漏水箇所確認工事	浄化槽周囲より地表に漏水あり掘削し調査するが判明に至らず現在も調査中	100,000

(10 万以上)

物品購入 (いすず苑)

月	日	物品名	購入理由	支払額
9	26	車いす用体重計	1 台では 100 名以上の利用者を速やかに対応することが出来ず、1 台購入し 2 台とする	124,200
2	4	小事務所エアコン設置	中古エアコンで対応していたが暖房が作動せず 部品も古い型式で供給も困難なため、新たに購入する	100,000

(10 万以上)

*いすずガーデンは 10 万以上の物件なし。

開設から 14 年を経たいすず苑の建物、設備、機器等の老朽化、劣化に伴い、修繕や物品の買い替えが必要になってきております。状況、状態を精査し合理的な理由をもって予算に計上し、契約事務規程を遵守しながら購入又は契約を行っております。本年度の 10 万以上の物件は上記の通りです。

非常用照明改修工事ですが、これは建物点検で指摘されたものです。建物点検は昨年度までは任意であったようです。いすず苑は開設以来、一度も受けておりませんでしたので法令化された 29 年度は最優先事項として実施しました。この点検により 24 箇所の非常用照明が作動しないことが判明しました。毎年、専門業者による消防用設備等点検にて点検済みとの認識でしたが、消防法では避難時の誘導灯のみが対象とのことでした。このことにより非常用照明は 14 年点検す

ることもなかったのです。幸いにも災害等もなかったため大事には至りませんでした。100名超の命を預かる福祉施設としては多に反省しなければなりません。今後は法令等や施設設備に係るリスク予防をさらに学んで実践していこうと思います。今回は、今後の経年劣化を考慮しLED仕様としました。

次に浄化槽漏水箇所確認工事ですが、昨年、業者の申告により漏水を指摘され170万の補修工事を行ったにも関わらず、30年1月に再び漏水を確認しました。今回、上げた物件は、水道管からの漏水ではないかと調査するために掘削した工事ですが、異常なしとの結果でした。やはり浄化槽が原因とのことで業者にも昨年の工事の保守対象ではないかと申し出たところ地盤の歪みが原因ではないかとの回答がありました。当苑としても承服できず現在も協議中です。他の業者の調査、見積りも平行して行っておりますが、次年度に持越し案件となりました。

いすず苑の物品購入は車いす用体重計と玄関横の小事務所エアコン設置です。購入理由は資料の通りです。

いすずガーデンにおいては10万以上の修繕、物品購入はございません。

11、建物点検 定期報告

いすず苑

月	日	調査	指摘箇所	改善策
8	28	外壁 (本館・新館)	本館外壁 屋根吹抜け部 一部タイル浮き	経過観察
			本館外壁 1階吹抜け部 一部タイル浮き	経過観察
			本館外壁 北面1階柱 一部タイル浮き	経過観察
			本館屋上 ドレイン周りの雑草	撤去済み
9	1	内部 (本館・新館)	本館特浴室排煙窓 ブラインドで開かない	ブラインド撤去 フィルムでブラ イバート保護
			本館 非常用照明 (一部) 点灯しない	要修繕

いすずガーデン

月	日	調査	指摘箇所	改善策
6	22	全館 (内部・外壁)	無し	

建築基準法に定められており正式には「特殊建築物の定期調査報告」との名称です。「不特定多数の者が利用する建築物」と「高齢者等の自力避難が困難な者が就寝用途で利用する建築物」を対象として、建築物の安全性の確保と適正な維持保全を図り、建築物における事故の発生を未然に防止することを目的としています。

詳細は資料の通りですが、指摘箇所については経過観察及び修繕工事にて対応し関係省庁であります三重県伊勢建設事務所に報告し認可済みでございます。

12、消防、防災関係

消防用設備点検・消防訓練 (いすず苑)

月 日	項 目	内 容
4	20	消防用設備等点検 消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
	20	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
5	15	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	19	連動装置設置 火災通報装置と自動火災報知設備を連動
6	8	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
7	15	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
8	12	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	25	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練（本新館 1F）
	29	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練（新館 2F）
9	19	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	4	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練（本館 2F）
	6	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練（本館 3F）
10	2	消防用設備等点検 消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
	13	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
11	18	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
12	25	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
1	15	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
2	10	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
3	12	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	14	防災訓練 救命処置講習・搬送法講習・消火訓練

防犯（いすず苑）

月 日	項 目	内 容
8	29	防犯対策 宿直者による苑外（駐車場等）見回り開始

消防用設備点検・消防訓練（いすずガーデン）

月 日	項 目	内 容
5	2	消防用設備自主点検 消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
	15	自衛消防訓練 通報訓練・消火訓練（消防署員指導）
	15	消防用設備等点検 消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
	15	消防計画作成（変更） 伊勢消防署へ届出
6	1	消防用設備自主点検 消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
	8	連動装置設置 自動火災報知設備・火災報知設備・連動装置設置→消防署立会いにて検査

7	13	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
8	21	火災避難訓練	避難誘導訓練・初期消火訓練・通報訓練
		消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
9	7	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
10	5	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
	30	消防用設備等点検	消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
11	5	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
12	4	自衛 火災避難訓練	通報訓練・消火訓練・避難訓練
	4	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
1	15	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
2	2	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
3	26	消防用設備自主点検	消火栓・消火器類の設置場所・消費期限調査
	30	防火管理者変更届	伊勢消防署へ届出

防犯（いすずガーデン）

月 日		項 目	内 容
12	13	防犯講習	講師：伊勢警察署生活安全課 幸治 洋之 氏

消防用設備点検、訓練の実績は資料の通りです。消防だけでなく非常災害対策及び防犯に対する計画、マニュアル等の整備にも努めております。

13、第三者評価

29年11月30日に三重県社会福祉協議会による第三者評価を受審しました。利用者の方々に良質で適切なサービスを提供するため、第三者である評価調査者により、自らの事業所が提供するサービスの内容について客観的・専門的な評価を受けることで現状を把握し、課題を明らかにすることを目的としました。

総評として以下の通りです

◇特に評価の高い点

- ・社会福祉法人制度改革を踏まえ、経営状況の分析や人材育成、地域貢献等について、積極的な取組みを進められています。
- ・医療面での対応力が向上したことを受けて、看取りケア等重度の要介護者の受入を積極的に実施されています。
- ・綿密なキャリアパス制度を導入し、職員に資質向上に努められています。
- ・多様な手段、方法により地域の福祉ニーズを把握し、そのニーズに基づく事業や活動を展開されています。施設機能の地域への還元も積極的にされています。
- ・アセスメント票をメンタル面や利用者個人の背景に着目したものに改良されるなど、理念・基本方針を意識したサービスを展開されています。

◇改善を求められる点

- ・事業計画については幹部職員のみで策定されており、職員の参画が求められるほか、利用者・

家族への周知という点においても改善が必要です。

- ・利用者と地域とのかかわりをさらに進めるべく、利用者の外出機会を増やしたり、実習生の受入を行ったりと、さらなる取り組みが期待されます。

評価結果の詳細は、情報公開として五十鈴会のホームページと三重県ホームページで公表しております。また、入所申込等にも公表し判断材料としてもらっています。

概ね、好評価を頂いたと解釈しているところですが、解決しなければならない課題も見つけることができましたので今後の事業に結び付けていきたいと考えております。

14、法人運営

理事会・評議員会（五十鈴会）

月	日	内 容	
4	1	理事会	
		議題	
		第1号議案	理事長の互選について
		第2号議案	理事長の職務代理者について
5	27	監事監査	
6	1	理事会	
		議題	
		議案第1号	平成28年度事業報告について
		議案第2号	平成28年度決算について
		議案第3号	平成28年度事業報告及び決算報告における監事監査報告について
		議案第4号	新役員の推薦について
		議案第5号	平成29年度補正予算案について
		議案第6号	規則・規程の変更、承認について
議案第7号	評議員会開催について		
6	22	定時評議員会	
		議題	
		議案第1号	平成28年度事業報告について
		議案第2号	平成28年度決算及び過年度修正について
		議案第3号	平成28年度事業報告及び決算報告における監事監査報告について
		議案第4号	新役員の選任について
		議案第5号	平成29年度補正予算（案）について
		議案第6号	規則・規程の変更（案）について
		議案第7号	社会福祉充実残額の報告について
その他	法人監査における指摘事項の改善状況報告について		
6	24	理事会	
		議題	
		議案第1号	理事長の選任について

		議案第 2 号	規程の変更 (案) について
		議案第 3 号	平成 28 年度決算書類の修正について
		その他	法人監査における指摘事項の改善状況報告について
10	19	理事会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 29 年度上半期事業報告について
		議案第 2 号	平成 29 年度 10 月補正予算 (案) について
		議案第 3 号	規則・規程の変更 (案) について
		議案第 4 号	介護保険サービス実地指導における指摘事項の報告について
		議案第 5 号	利用料金口座振替手数料の負担について
		議案第 6 号	評議員会開催について
		その他	映画上映の案内、ホームページリニューアル報告、理事長の職務執行状況報告他
10	26	評議員会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 29 年度上半期事業報告について
		議案第 2 号	平成 29 年度 10 月補正予算 (案) について
		議案第 3 号	規則・規程の変更 (案) について
		議案第 4 号	介護保険サービス実地指導における指摘事項の報告について
		議案第 5 号	利用料金口座振替手数料の負担について
その他	映画上映の案内、ホームページリニューアル報告他		
3	22	理事会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 29 年度最終補正予算 (案) について
		議案第 2 号	平成 30 年度事業計画 (案) について
		議案第 3 号	平成 30 年度当初予算 (案) について
		議案第 4 号	規則・規程の変更 (案) について
		議案第 5 号	平成 29 年度介護保険サービス等実地指導における過誤返戻返還完了報告について
		議案第 6 号	苦情報告について
		議案第 7 号	評議員会開催について
その他			
3	29	評議員会	
		議題	
		議案第 1 号	平成 29 年度最終補正予算 (案) について
		議案第 2 号	平成 30 年度事業計画 (案) について
		議案第 3 号	平成 30 年度当初予算 (案) について
		議案第 4 号	規則・規程の変更 (案) について
議案第 5 号	平成 29 年度介護保険サービス等実地指導における過誤返戻返還完了報告について		

		議案第6号 苦情報告について
		その他

29年度においても 理事、監事並びに評議員の皆様方にご尽力いただいた五十鈴会理事会、評議員会録です。協議内容は上記資料の通りです。