

平成 28 年度

(28.4.1～29.3.31)

# 事業報告

社会福祉法人 五十鈴会

## 事業の概要（28.4.1～29.3.31）

福祉事業を取り巻く環境は 日々、変化しています。 27年4月の介護保険制度の改編により大きな報酬減額がありました。さらに同年8月には 一定以上の収入がある利用者は1割から2割へと負担増になり、28年8月にも 遺族年金を始めとする非課税年金が収入と見なされ、食事や部屋代の負担軽減の見直しが行われたことは記憶には新しいところです。利用者負担増は 利用者獲得に大きく影響される中、いすず苑及びいすずガーデンは 従来の収入をほぼ維持することができました。

又、社会福祉法人として 健全な法人運営、利用者の満足度が高い支援事業、地域貢献事業を展開してきましたが 未だ、発展途上であります。来期は 事業計画に基づいて 経営の安定化、充実化を図るよう努めます。

### 1、利用率、介護保険収入、利用料収入について

#### 【いすず苑】

介護保険収入は 前年より約970万減額しているが 利用料収入においては約600万の増額です。これは、国が奨める、公的負担を減らし利用者への負担増を強いる施策が既に数字に表れている結果であります。合算すると 前年度より約370万の減収です。年度途中は 前年度より増収を見込んでおりましたが、予想外に昨年末から今年に掛けお亡くなりになる方が多く、空室となったところに新しい利用者を迎えるまでのロスが減収の原因と考えられます。今年度は より重度の方や看取り対応の方にも多く利用して頂き、 在苑期間も短くなりましたが、この方針については 終末期をお世話する特養としての役目は果たしていきたいと考えておりますので継続していきます。

#### 【いすずガーデン】

営業強化により 保険収入、利用料収入を合算すると約2,000万の増収であるが 人件費を始めとする支出も増えているので 今後、精査し収支バランスの見直しを課題としていきます。

五十鈴会全体としては、約1,672万の増収です。

### 利用率、介護保険収入、利用料収入(いすず苑)

#### 利用率

月	入 所（100人）	ショート（10人）	デイ（30人）
4	94.0%（94.6）	108.7%（84.3）	82.3%（89.7）
5	94.4%（93.4）	114.8%（97.4）	84.2%（90.1）
6	93.3%（94.8）	115.3%（101.3）	88.2%（91.7）
7	93.5%（96.6）	115.5%（91.9）	88.2%（88.0）
8	93.7%（96.2）	119.7%（92.3）	87.5%（87.1）
9	94.0%（96.0）	120.0%（94.0）	88.1%（86.8）
10	96.4%（94.7）	115.8%（96.5）	86.2%（82.0）
11	96.0%（97.2）	127.3%（95.3）	77.3%（85.5）
12	93.9%（96.3）	117.1%（94.5）	82.2%（79.7）
1	90.1%（94.9）	116.5%（91.6）	79.0%（84.9）

2	90.8% (95.5)	110.7% (47.9)	78.9% (75.5)
3	92.9% (95.5)	124.5% (94.5)	74.6% (87.7)
累計	93.6% (95.5)	117.2% (90.2)	83.1% (85.7)

※ ( ) は27年度

### 介護保険収入

月	合計	入所	ショート	デイ
4	35,065,596	27,519,457	2,812,972	4,733,167
	35,670,638	28,067,525	2,418,649	5,184,464
5	36,579,364	28,468,562	3,634,554	4,476,248
	36,667,840	28,773,850	2,787,821	5,106,169
6	35,514,313	26,955,682	3,322,249	5,236,382
	36,204,196	27,987,482	2,980,009	5,236,705
7	36,422,473	27,765,393	3,537,383	5,119,697
	37,728,091	29,778,655	2,733,323	5,216,113
8	35,858,930	27,366,347	3,185,050	5,307,533
	36,220,457	28,524,133	2,745,338	4,950,986
9	34,496,934	26,011,756	3,391,495	5,093,683
	34,956,625	27,686,762	2,572,060	4,697,803
10	36,628,858	28,451,277	3,179,689	4,997,892
	36,544,601	28,639,652	3,049,082	4,855,867
11	34,748,261	26,660,578	3,606,300	4,481,383
	35,920,970	28,426,520	2,646,634	4,847,816
12	34,890,733	27,065,223	3,029,414	4,796,096
	35,916,814	28,573,582	2,856,483	4,486,749
1	33,972,987	26,227,808	3,437,849	4,307,330
	35,580,472	28,598,617	2,495,824	4,486,031
2	31,142,530	24,004,340	3,076,168	4,062,022
	32,389,197	26,635,703	1,432,550	4,320,944
3	35,146,701	27,355,131	3,144,383	4,647,187
	36,393,564	28,709,218	2,747,391	4,936,955
合計	420,467,680	323,851,554	39,357,506	57,258,620
	430,193,465	340,401,699	31,465,164	58,326,602

※下段は27年度

### 利用料収入

月	合計	入所	ショート	デイ
4	11,853,684	9,705,743	1,049,538	1,098,403
	10,860,582	8,807,795	890,901	1,161,886
5	12,065,556	9,848,368	1,261,826	955,362

	11,256,830	9,049,490	1,019,909	1,187,431
6	11,629,317	9,338,308	1,164,741	1,126,268
	11,041,654	8,783,468	1,060,441	1,197,745
7	12,135,967	9,755,137	1,298,227	1,082,603
	11,452,309	9,214,835	989,947	1,247,527
8	12,948,550	10,464,973	1,351,150	1,132,427
	12,370,093	10,172,167	1,009,092	1,188,834
9	12,557,766	10,070,584	1,510,425	976,757
	11,827,705	9,784,198	911,720	1,131,787
10	13,275,202	10,819,633	1,442,411	1,013,158
	12,209,999	9,991,268	1,104,058	1,114,673
11	12,327,039	10,134,522	1,277,670	914,847
	12,074,530	9,904,650	1,095,066	1,074,814
12	12,608,907	10,157,437	1,435,896	1,015,574
	12,167,886	10,057,298	1,087,387	1,023,201
1	12,148,499	9,721,162	1,537,047	890,290
	12,167,908	10,167,583	1,044,766	955,559
2	10,858,800	8,740,420	1,296,452	821,928
	10,979,233	9,568,127	513,750	897,356
3	12,341,929	9,976,159	1,414,917	950,853
	12,333,236	10,160,162	1,015,349	1,157,725
合計	146,751,216	118,732,446	16,040,300	11,978,470
	140,741,965	115,661,041	11,742,386	13,338,538

\*下段は27年度

### 利用率、介護保険収入、利用料収入(いすずガーデン)

#### 利用率

月	入居(45室)	デイ(15人)
4	100.0%(98.0)	63.3%(41.3)
5	100.0%(100.0)	61.3%(49.3)
6	100.0%(96.0)	62.6%(50.6)
7	100.0%(98.0)	64.0%(51.3)
8	100.0%(100.0)	64.0%(49.0)
9	100.0%(98.0)	60.6%(49.0)
10	100.0%(100.0)	59.1%(58.0)
11	100.0%(98.0)	59.3%(59.0)
12	100.0%(100.0)	56.4%(60.0)
1	100.0%(100.0)	53.0%(63.0)
2	100.0%(96.0)	46.6%(61.0)
3	100.0%(100.0)	57.3%(63.3)

累計	100.0% (98.7)	58.9% (54.5)
----	---------------	--------------

※ ( ) は27年度

### 介護保険収入

月	合計	訪問	定期巡回	デイ
4	3,609,130	207,883	1,878,016	1,523,231
	2,026,314	244,710	875,727	905,877
5	3,902,841	221,969	2,175,685	1,505,187
	2,287,971	285,831	993,933	1,008,207
6	3,868,727	275,930	2,038,261	1,554,536
	2,561,346	294,498	1,006,893	1,259,955
7	4,256,919	295,883	2,248,430	1,712,606
	2,708,163	265,014	1,047,789	1,395,360
8	4,173,465	270,887	2,219,860	1,682,718
	2,802,958	308,107	1,229,071	1,265,780
9	4,126,325	430,488	2,200,479	1,495,358
	2,778,825	309,932	1,228,153	1,240,740
10	4,163,243	279,671	2,270,999	1,612,573
	2,928,881	298,116	1,215,513	1,415,252
11	3,973,989	252,911	2,117,611	1,603,467
	2,976,613	303,153	1,279,352	1,394,108
12	3,849,480	268,141	2,099,834	1,481,505
	2,799,890	157,812	1,334,552	1,307,526
1	4,060,638	283,240	2,448,154	1,329,244
	2,813,443	155,814	1,305,518	1,352,111
2	3,429,333	272,140	2,063,037	1,094,156
	3,161,090	126,381	1,715,522	1,319,187
3	3,899,967	333,701	1,894,007	1,672,259
	2,926,259	162,728	1,447,771	1,315,760
合計	47,314,057	3,392,844	25,654,373	18,266,840
	32,771,753	2,912,096	14,679,794	15,179,863

※下段は27年度

### 利用料収入

月	合計	サ高住	訪問	定期巡回	デイ
4	6,835,710	6,227,420	31,667	318,914	257,709
	6,153,110	5,908,464	27,190	97,303	120,153
5	6,915,205	6,268,196	32,721	367,075	247,213
	6,446,119	6,165,200	31,759	110,437	138,723
6	6,861,780	6,230,977	41,110	329,489	260,204

	6, 285, 961	5, 956, 967	32, 722	111, 877	184, 395
7	7, 039, 267	6, 315, 816	46, 647	386, 860	289, 944
	6, 407, 117	6, 060, 610	29, 446	116, 421	200, 640
8	6, 992, 479	6, 285, 634	43, 113	383, 840	279, 892
	6, 390, 471	5, 983, 429	35, 063	179, 559	192, 420
9	6, 993, 622	6, 295, 347	62, 482	370, 791	265, 002
	6, 377, 201	5, 966, 816	37, 878	186, 227	186, 280
10	6, 976, 274	6, 283, 417	45, 309	378, 041	269, 507
	6, 714, 156	6, 090, 607	36, 324	374, 897	212, 328
11	6, 863, 996	6, 182, 605	42, 459	360, 639	278, 293
	6, 568, 547	6, 098, 760	36, 617	219, 488	213, 682
12	7, 082, 075	6, 383, 175	41, 389	376, 146	281, 365
	6, 543, 430	6, 083, 120	20, 468	215, 628	224, 214
1	7, 134, 245	6, 448, 973	41, 430	411, 116	232, 726
	6, 563, 727	6, 106, 670	20, 246	224, 302	212, 509
2	6, 732, 813	6, 085, 106	40, 490	372, 833	234, 384
	6, 553, 005	5, 984, 955	14, 309	317, 138	236, 603
3	7, 042, 748	6, 273, 486	47, 869	383, 633	337, 760
	6, 564, 411	6, 051, 390	22, 112	262, 029	228, 880
合計	83, 470, 214	75, 280, 152	516, 686	4, 439, 377	3, 233, 999
	77, 567, 255	72, 456, 988	344, 134	2, 415, 306	2, 350, 827

## 2、利用者の状況

### 【いすず苑】

85歳以上が全体の64%を占めており、介護度4と5の利用者が全体の70%であります。特別養護老人ホームの一番の役割であるところの高齢で重度の方を支援する状況にあります。由って終末期をお過ごしになる方が多く退去理由も100%が死亡によるものであります。家族の意識の変化もあり医療機関で最後を迎えるのではなく住み慣れた施設で関わってきた職員と家族に看取られるケースが多くなってきています。

### 【いすずガーデン】

平均年齢はいすず苑と変わりありませんが平均介護度が1.35と元気な方が利用されています。体調的に落ち着いており入退去も少ない状況です。

### 入所状況（いすず苑）

年 齢	男 性	女 性	合 計
65歳未満	0	1	1
65歳～69歳	1	1	2
70歳～74歳	2	2	4
75歳～79歳	3	2	5

80歳～84歳	5	16	21
85歳～89歳	7	23	30
90歳以上	5	23	28
計	23	68	91
平均年齢	83.8歳	87.1歳	86.3歳

3月31日現在

入所者 (28.4.1～29.3.31)	退去者 (28.4.1～29.3.31)
38	43

退去理由：死亡 37名（苑 29、病院 8）転院 6名

#### 介護度別入居状況

介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
0	4	23	41	23	91

平均介護度：3.9

3月31日現在

#### 入所状況（いすずガーデン）

年齢	男性	女性	合計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	1	0	1
70歳～74歳	0	0	0
75歳～79歳	2	2	4
80歳～84歳	1	8	9
85歳～89歳	4	19	23
90歳以上	2	9	11
計	10	38	48
平均年齢	84.1歳	87.3歳	86.6歳

3月31日現在

#### 介護度別入居状況

自立	支援1	支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
5	8	6	12	9	3	4	1	48

平均介護度：1.35

3月31日現在

入所者 (28.4.1～3.31)	退去者 (28.4.1～3.31)
5	4

退去理由：死亡 2名（ガーデン 2）転苑（いすず苑 1、他グループホーム 1）

### 3、職員の状況

腰痛を始めとする体調不良やうつなど職場に適應できない職員もおり、早い段階からサポートし適切な対応をしていくよう努めておりましたが いすず苑 19名、いすずガーデン 2名が退職

しました。一定した支援、介護、看護を利用者に提供するためには 職員の定着率は重要です。安心して働けるよう処遇面、環境面、教育面等を整備し職員の定着率の向上を図っていきます。又、28 年下半期より 有給を取りやすい環境を提供したく余裕をもった職員配置となるよう例年より多く採用しております。

#### 職員数 (いすず苑)

	性別	人数
職員	男性	19
	女性	62
	小計	81
パート	男性	5
	女性	21
	小計	26
合計	男性	24
	女性	83
	小計	107

#### 職員の状況 (いすず苑)

種別	平成29年3月31日現在配置数			平成 28 年度 中退職者 数	平成28年度中入職者数
	特養	ショート	デイ		
施設長	1			1	1
事務長	1			1	
統括部長	1				
介護支援専門員	2				
生活相談員	1	1	1		
事務職員	4			2	3
看護職員	8		4	4	4
介護職員	58	5	9	10	15
栄養士	(1)				
嘱託医	(1)				
宿直員	2				
ドライバー	2				
リネン	7			1	1
合計	107			19	24

( ) は 外部委託に付き合計に含まれない。

### 職員数 (いすずガーデン)

	性別	人数
職員	男性	2
	女性	15
	小計	17
パート	男性	1
	女性	8
	小計	9
合計	男性	3
	女性	23
	小計	26

### 職員の状況 (いすずガーデン)

種別	平成28年3月31日現在配置数				平成28年度 中退職者 数	平成28年度中入職者数
	サ高住	定期巡回	訪問	デイ		
管理者	1					
サービス提供責任者	2					
生活相談員				1		
看護職員				4	1	3
機能訓練員						
介護職員	11			3	1	2
介護補助員	2					1
事務員	2					
合計	26				2	6

#### 4、家族会活動

##### 【いすず苑】

五十鈴会の法人運営や介護保険制度について理解と協力を求め、家族の意向や意見を聴取するための場として家族会を開催しました。今年より家族が宿泊する際に無料（食事は有料）で寝具やベットを貸し出すサービスを始めたことや災害時の伝言ダイヤルサービスの利用方法について伝えました。その後は、お茶とお菓子を用意しリラックスした雰囲気の中、意見交換会を行い有意義な時間を過ごしました。

## 家族会（いすず苑）

月 日		項 目	内 容
1	22	家族会懇談会	災害用伝言ダイヤル171の活用について 家族様、宿泊時のベット・寝具の貸し出しについて 預かり金用紙の様式変更と押印のお願い 給食試食 意見交換会

## 5、委員会活動

### 【いすず苑】

介護、看護業務の他に 高齢者施設として安全で安心な生活を送って頂くために委員会を設置し活動しております。特に身体拘束廃止、事故対策、感染予防に重点を置いています。又、行事・レクリエーション委員会には 最多の人数を割いて毎年恒例の秋祭を開催し、本年度も 10月16日に家族様にも参加して頂き盛況のうちに終えることができました。

職員は自身の職責以外にも、この委員会活動で多様な方面からいすず苑が提供するサービスの質の向上を図るよう努めています。

### 【いすずガーデン】

定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスと地域密着型通所サービスの事業所もあることからいすず苑の委員会活動に変えて それぞれに地域の方々、家族様、市役所介護保険課職員を招いて2つの運営推進会議を定期的で開催しています。昨今、言われている地域包括ケアの一角を担うことを目的としています。

### 委員会活動（いすず苑）

委員会名	月	日	内 容
衛生委員会	毎月	第2木	職員の安全衛生面対策について会議開催、実施
身体拘束廃止・個人情報委員会	5	4	苑内研修の準備、資料集め
	5	17, 20	苑内研修（身体拘束予防、個人情報について）講義
	5	30	身体拘束同意の手順見直し、研修アンケートの整理
	6	20	身体拘束実施利用者の評価・検証他
	9	22	身体拘束実施利用者の評価・検証他
	11	9	身体拘束実施利用者の評価・検証他
	1	13	入所予定者の身体拘束について
事故対策委員会	5	8	施設内リスク箇所への手摺設置及び特浴昇降式寝台の申請他
	8	1	事故発生防止のための指針を作成、施行
	8	10	事故発生時対応マニュアル作成、苑内研修の準備他
	10	29	センサーマット対策、事故対策検証
	12	3	事故後の対応策について、研修資料について
	6	24	感染予防グッズ、感染予防マニュアルの見直し

感染・予防対策委員会	7	27	苑内研修準備、感染予防マニュアル作成
	9	22	ノロウイルス感染予防マニュアル作成
	10	30	利用者の感染症既往歴について他
	11	23	ノロウイルス対策について他
	12	11	感染症の保菌者（苑内利用者）に対する対策他
	3	12	本年度の反省と次年度への課題
行事・レクリエーション委員会	6	15	年間予定作成（笹飾り、秋祭、クリスマス、豆まき、花見等）
	8	10	秋祭計画作成
	8	13	秋祭計画作成→準備
	9	5～	秋祭準備
	10	19	秋祭の反省
環境設備・生活・（食事・排泄・入浴）委員会	5	13	年間スケジュールの打ち合わせ
	6	30	特浴用紙の見直し、備品購入について検討
	7～8	随時	排水溝の清掃
	7	10	居室整理についての対策、研修の準備
	8	13	前回の報告、研修項目の準備
	10	13	11月の苑内研修内容の打ち合わせ
	10	18	11月の苑内研修内容の打ち合わせ
研修委員会	毎月	2回	苑内研修の準備、開催
広報委員会	5	10	五十鈴たより第17号発行
	9	10	五十鈴たより第18号発行
	11	10	五十鈴たより第19号発行
	1	10	五十鈴たより第20号発行
指導・教育委員会	4	1	接遇改善に向けてポスター作製、各フロアに掲示
	5	21	新人研修シート見直し
胃ろう・吸痰委員会	4～	随時	介護職員による痰の吸引及び経管栄養実施研修に係る指導
資料保存整備委員会	毎月	随時	会議録・決裁書等の整理、ファイル
	9	随時	文書管理規程の作成
給食委員会	4	12	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	5	10	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	6	14	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	7	12	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	8	9	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	9	13	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	10	11	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	11	8	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	12	13	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	1	10	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	2	14	前月行事食・特別食の評価、意見交換他
	3	14	前月行事食・特別食の評価、意見交換他

親睦会	4	27	新年会の反省、引継と今後の活動について
	9	9	忘年会の企画
	11	14	忘年会開催について

#### 地域密着型会議（いすずガーデン）

	月	日	内 容（構成員）
定期巡回・随時訪問型サービス 介護・医療連携推進会議	4	29	利用状況報告、退去者の様々な理由について（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表2人）
	7	27	利用状況報告、介護保険以外のサービスについて（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表2人）
	10	17	定期巡回型と訪問型との利用料金の比較（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表2人他）
	1	30	介護予防・日常生活支援総合事業について（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表2人）
通所運営推進会議	7	6	推進会議の意義と役割について（管理者、生活相談員、利用者代表、家族代表、地域代表）
	1	18	介護予防・日常生活支援総合事業について 伊勢健康ポイントについて（管理者、サ責、訪看責任者、介護保険課職員、地域代表2人）

#### 6、研修について

職員のスキルや知識の向上の為に 研修に参加できる機会を積極的に持つようにしています。苑内研修においては 業務上、参加できなかつたり、やむを得ず欠席する職員に対し、レポートを課するなど知識習得に関し、より意識してもらうためにも厳しい対応としています。今年度は苑内において大阪市より専門コンサルタントを招いて半年間にわたりリーダー研修を行いました。ユニットリーダー12人はリーダーの役割や職員管理について重点的に学びました。他には財務担当職員の受講機会を増やしました。又、地域の各事業所とも連携、情報交換する上でも 外部研修・会議等に参加することは必要です。今年度は 伊勢市が奨める地域包括ケア会議にも特養として参加し地域に役立てることは何かと検討しているところであります。

#### 苑内研修（いすず苑・いすずガーデン合同）

月	日	内 容（講師名）
4	19、22	クレーム対応について（講師：浅野社会労務士）
5	17、20	身体拘束、個人情報について（講師：身体拘束廃止・個人情報委員会）
6	21、24	食中毒について（講師：上野栄養士、魚国）
7	19、22	ポジショニングについて（講師：山崎病院 山中理学療法士）
8	19	交通安全講習（講師：伊勢警察署員）
9	23	胃ろう・吸痰指導（亀田看護師） 口腔ケア指導（金川歯科衛生士）
	20、21	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）
10	18	ウイルス、感染予防（講師：伊勢保健所）
	5、26	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）

11	15, 18	環境整備（環境整備・生活委員会）
	2, 22	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）
12	7	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）
	20, 23	看取りケア（亀田看護師）・・・感冒蔓延の為、中止 資料のみ配布
1	17	事故予防対策（事故発生防止委員会）
2	23	口腔ケアについて（講師：宇治山田歯科医院）
	1, 15	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）
3	15	リーダー研修（ケアスタイルズコンサルティング）
	21, 24	高齢者虐待防止及び権利擁護について（斎藤部長）

苑外研修・会議（いすず苑）

月	日	内 容
4	9	ケアマネージャーのためのケアプラン立案の方程式（大阪市）
	21~22	Share金沢&富山型デイサービス視察・研修ツアー（富山市・金沢市）
5	18	平成28年度伊勢市介護保険サービス事業所連絡会・総会（伊勢市）
6	7	老施協伊勢志摩ブロック連絡協議会総会（伊勢市）
	16	平成28年度介護保険等サービス事業者集団指導（松坂市）
	28~30	ユニットリーダー研修
7	11~15	ユニットリーダー研修
	13	平成28年度安全運転管理者講習会（伊勢市）
	26	平成28年度伊勢志摩ブロック給食部会（伊勢市）
8	3	平成28年度社会福祉法人役員及び幹部職員研修会（津市）
	4	平成28年度給食施設従事者研修会（伊勢市）
	25	職員を育てる！職場研修の実践方法（津市）
	29	通所介護計画の作り方徹底講座（伊勢市）
	31	吸痰吸引等（第三号）研修（津市）
9	1	地域連携会議「地域でどう看取るか」（伊勢市）
	1	平成28年度三重県老施協伊勢志摩ブロック研修会（伊勢市）
	3	吸引吸痰等（第三号）研修（津市）
	9	吸引吸痰等（第三号）研修（津市）
	19	吸引吸痰等（第三号）研修（津市）
	12~14	平成28年度社会福祉法人新会計基準実践的基礎演習（東京）
	13~14	甲種防火管理者講習（伊勢市）
	22	介護施設等における権利擁護推進員養成研修①（津市）
28~30	社会福祉法人経営者研修会 経営管理コース（神奈川）	
10	16	介護施設等における権利擁護推進員養成研修②（津市）
11	4	高齢者施設における大規模災害研修他（津市）
	5	相談援助力の向上（津市）
	14	介護施設等で働く看護職のための実務者研修①
	15	三重県栄養改善大会・糖尿病について（津市）

	15~16	全国老人福祉施設協議会石川大会（金沢市）
	17~	吸痰吸引の研修（28.11.17~29.2.15 11日間）
	19	介護施設等における権利擁護推進員養成研修③（津市）
12	6	職員が育ち定着する職場の条件と指導者の役割（津市）
	7~9	ユニットリーダー研修（名古屋市）
	8	「記憶と認知症」認知症理解のため（伊勢市）
	15	介護施設等で働く看護職のための実務者研修②（津市）
	19~23	ユニットリーダー実地研修（津市）
	21	介護施設等で働く看護職のための実務者研修③（津市）
1	15	高齢者施設の基本的な感染対策について（伊勢市）
2	1	社会福祉法人新会計基準実践的決算講習（東京）
	10	平成28年度老施協第2回特養部会（伊勢市）
	12	多様性に配慮した避難所運営を考える（伊勢市）
	14	老施協伊勢志摩ブロック連絡協議会施設長会議（志摩市）
	19	災害時における福祉支援を考える（津市）
	20	伊勢志摩ブロック給食部会（伊勢市）
	21	障がい者雇用促進セミナー（津市）
3	2	福祉・介護現場のタイムマネジメント（津市）
	3	接遇マナーを指導するために（伊勢市）
	6	老施協伊勢志摩ブロック施設ケアプランの理解と実践・作成方法について（伊勢市）
	8	キャリアパスの制度設計（津市）
	12	地域連携について（津市）
	15	水害・土砂災害への備えに関する要配慮者利用施設の管理者向け説明会
	18	みんなで考えよう誰もが暮らしやすいまちづくり（障がい者サポーター）

#### 苑外研修・会議（いすずガーデン）

月	日	内 容
4	13	車両安全講習会（津市）
	21~22	Share金沢&富山型デイサービス視察・研修ツアー（富山市・金沢市）
5	17	社会福祉法の改正に伴う社会福祉法人制度改革の概要説明会（伊勢市）
	18	平成28年度伊勢市介護保険サービス事業者連絡会・総会（伊勢市）
	24	とろみ材の正しい使い方（伊勢市）
6	10	介護予防・日常生活支援総合事業の単価基準について（伊勢市）
	16	平成28年度介護保険等サービス事業者集団指導（松阪市）
	23	地域包括ケア会議「医療SWと地域医療について」（伊勢市）
	13	平成28年度安全運転管理者講習会（伊勢市）
	26~27	甲種防火管理者講習（伊勢市）
	27	伊勢市の防災対策の現状と取り組みについて（伊勢市）
8	3	平成28年度社会福祉法人役員及び幹部職員研修会（津市）
	19	褥瘡予防とポジショニング（松阪市）

9	27~30	社会福祉法人の経営管理研修（神奈川県）
12	2	介護予防・日常生活支援総合事業説明会（二見町）
1	20	中小企業向け個人情報保護説明会（伊勢市）
3	12	三重県デイサービスセンター協議会（津市）

## 7,レクリエーション

### 【いすず苑】

苑全体のレクリエーションは 食が中心で職員と共に作ったものを皆で集い食するといったものが人気です。これ以外にも各ユニットで午睡が済みおやつまでの間の2~3時頃、歌、体操、ミニゲームなどで楽しく過ごされております。

### 【いすずガーデン】

元気な利用者が多く、バリエーションに富んだ活動的なものになっております。講演会も開催しましたが 講師は利用者で自分の得意分野について講演され 講師、聴衆双方が満足され楽しく過ごされておりました。又、サークル活動も盛んで俳句クラブ、手芸クラブ、飼育クラブ、園芸クラブ、映画クラブ等があります。職員が講師や担当となり活動に励んでいます。好評であり入居申し込みの増加の一因となっております。

### レクリエーション（いすず苑）

月	日	内 容
4	2、3	花見の会（いすずガーデン駐車場にて合同開催）
	7	ピアノ演奏会（斎藤律子先生）
	17	喫茶
	29	おやつバイキング（デイ）
5	8	できたて伊勢うどん(3ABC)
	14	クレープ作り(1ABC)
	15	喫茶
	17	踊り（なかよし会）
	21	お好み焼き作り（2D）
6	5	できたて伊勢うどん(2ABC)
	17	フラダンス
	19	喫茶
	20	お好み焼き作り（2E）
	21	踊りと民謡（花水貴会）
7	7	笹飾り
	11	流しそうめん（デイ）
	17	喫茶
	21	アイスクリーム屋さん（2DE）
	23	第九を歌う（伊勢志摩第九を歌う会）
	27	アイスクリーム屋さん（デイ）
8	8	アイスクリーム屋さん（1ABC）

	10	すいか割り (デイ)
	21	喫茶
	23	流しそうめん (デイ)
	24	アイスクリーム屋さん (2ABC)
	28	アイスクリーム屋さん (3ABC)
9	18	喫茶
	26	茶巾絞り作り
10	16	秋祭り
11	14	クレープ作り (デイ)
	17	クレープ作り (デイ)
	20	喫茶
12	3	焼うどん作り (1A)
	4	焼そば作り (1B)
	5~10	スノードーム作り (デイ)
	18	喫茶
	19	ロールケーキにデコレーション (2DE)
1	15	喫茶
	16	餅 (団子) つき大会 (デイ)
		味ごはん・おでん作り (1ABC)
2	6	チョコレートフォンデュ (2DE)
	19	喫茶
	27	チョコレートフォンデュ (デイ)
3	17	チョコレートフォンデュ (3ABC)
	19	喫茶
	22	チョコレートフォンデュ (2ABC)
	24	チョコレートフォンデュ (1ABC)

\*各ユニットにて 随時、レクリエーションを実施

レクリエーション (いすずガーデン)

月	日	内 容 ( ) 出席者
4	1	百合 (カサブランカ) 植え付け (園芸クラブ)
	1	飼育クラブ発足
	2	花見の会 (いすずガーデン駐車場にていすず苑と合同開催)
	10	俳句会 (俳句クラブ)
	15	駐車場花壇にてガーデニング開始 (園芸クラブ)
	17	カラオケ (カラオケクラブ)
	20	ガーデニング寄せ植え教室 (園芸クラブ)
	24	手芸 (手芸クラブ)
	26	外出企画 (光の町にて皐月鑑賞→喫茶) 利用者 4 人
5	1	映画鑑賞 (男はつらいよ)
	10	俳句会 (俳句クラブ)

	11	外出企画（神宮バラ園→茶屋）利用者 4 人
	15	カラオケ（カラオケクラブ）
	29	映画鑑賞（銭形平次）
	29	手芸（手芸クラブ）
6	5	フラワーアレンジメント教室（園芸クラブ）
	7	外出企画（勾玉池→喫茶）利用者4人
	10	バンド演奏（George 浜口先生）
	10	俳句会（俳句クラブ）
	11	漬物作り（梅干し）
	12～	各階にオセロ購入
	19	カラオケ（カラオケクラブ）
	26	映画鑑賞（スーダラ節植木等伝）
7	30	オカリナ演奏会（チェリー先生）
	3	フラワーアレンジメント教室（園芸クラブ）
	5	外出企画（朝熊山金剛證寺→喫茶）利用者 3 人
	7	外食（うなぎの川広）利用者4人
	10	俳句会（俳句クラブ）
	17	カラオケ（カラオケクラブ）
	24	うなぎの日（昼食にうなぎの出前をとる）全員参加
8	31	お抹茶カフェ
	3	リラクゼーション（無料マッサージ）
	10	俳句会（俳句クラブ）
	20	いせ菊苗植え付け 栽培開始（園芸クラブ）
	21	カラオケ（カラオケクラブ）
	24	リラクゼーション（無料マッサージ）
9	28	映画鑑賞（美空ひばり：わが歌の定めに生きて）
	4	講演会（中村幸昭氏：人間と動物の知恵くらべ）
	6	暑気払いおたのしみ会（すいか割り、フラダンス）
	10	俳句会（俳句クラブ）
	11	映画鑑賞（美空ひばり：わが歌は永遠に語らん）
10	18	カラオケ（カラオケクラブ）
	10	俳句会（俳句クラブ）
	16	カラオケ（カラオケクラブ）
	21	お茶会（ダイルーム）
11	30	講演会（中村幸昭市：天気予報は当たらない）
	10	俳句会（俳句クラブ）
	19	外出企画（秋の外宮周辺散策）
	20	映画鑑賞（嫁においで）
	20	カラオケ（カラオケクラブ）
12	27	講演会（中村幸昭氏：不思議な鳥の世界）
	7	外出企画（お買いものツアー：しまむら、プライスカット）利用2名

	10	俳句会 (俳句クラブ)
	18	カラオケ (カラオケクラブ)
	21~23	クリスマス会 (デイルーム)
	22	バンド演奏 (G r o r g e 濱口先生)
	25	講演会 (中村幸昭氏: 海と魚と人間と)
1	1	新春: お琴のしらべ (演奏: 井上裕子氏) キャリオン協賛
	1	新春: 坊主めぐり大会
	2	映画鑑賞 (男はつらいよ)
	10	俳句会 (俳句クラブ)
	29	外出企画 (お買い物ツアー: しまむら) 利用者2名
2	10	俳句会 (俳句クラブ)
	14~17	バレンタイン企画: チョコレートタワー (デイルーム)
	19	講演会 (中村幸昭氏: 自然から教育を学ぶ)
	20	外出企画 (お買い物ツアー: いせや家具、ニトリ) 利用者2名
3	5	映画鑑賞 (超拘束参勤交代)
	10	俳句会 (俳句クラブ)

## 8、苦情報告

高齢者福祉に係る制度の改正が行われ、福祉サービスの提供体制が大きく変化するとともにこれによる福祉サービスの充実に伴い、寄せられる苦情内容が多様化、複雑化してまいりました。五十鈴会においても、苦情、相談等に真摯に耳を傾け、適切な解決に努めなければなりません。

今年度は5件の苦情が寄せられ以下の経緯にて解決に至りました。本件を反省し次に繋げることで信頼される法人となるよう努めて参ります。

苦情受付日 申立人	苦情の分類	苦情内容	苦情解決経緯及び結果
10月14日 家族	施設の対応	母は、いすずガーデン短期利用を経ていすず苑入所になったが家族に対し、支払い方法(ガーデン:現金/いすず苑:引落し)に違いがあるのに説明が無かった。それにも関わらず現金支払の催促をされて大変不快な思いをした。	至急、調査を行いいすず苑、いすずガーデンに非があることを確認する。担当職員等に厳重注意を行い、施設長が家族に説明不十分と職員の非礼について謝罪する。 *第三者委員に報告
11月14日 家族	スタッフの対応	母に対し、大きな声で注意していた。あれは、高齢な利用者に対し掛ける言葉ではない。改めてほしい。	至急、調査を行う。職員の特定には至らなかったが、苑全体の問題と捉え、施設長がスタッフ全員に言葉使いや利用者の対応についてやさしさと思いやりを持って行動するようミーティングや連絡ノートで厳重注意する。家族へは、ケアマネ、事務

			長より、本人と家族に謝罪する *第三者委員に報告
11月19日	家族	居住環境	掃除機の音がうるさい。居室にいても耳触りである。修理してくれないか。 事実確認し、ユニットリーダー、ケアマネージャーが本人と家族に謝罪する。総務が業者に依頼しヘッド交換で騒音は改善される。施設長より、日頃から掃除機の騒音に配慮できなかったフロア職員全員に、利用者を取り巻く環境についても気を配るよう嚴重注意する。 *第三者委員に報告
2月8日	家族	スタッフの対応	足指の壊死(糖尿病と循環不全)により切断が予想される利用者に対し介護、看護職員が「こりゃえらいな～切らないかなあ」と本人を前にして言ってしまった。本人は大変、悲しまれ、家族からは「医師からの診断も出ていないのに、あの人の前で言うのは・・・」と話される。 施設長より、足指が悪化してしまったこと、スタッフの軽率な言動に対して謝罪する。スタッフ全員に言葉使いや利用者の対応について全体会議で問題提議する。医療的な所見は医師から告げてもらい介護・看護職員の私見は慎むよう嚴重注意する。その後の受診、手術など全てケアマネが付き添い本人や家族を支えるよう努めた。 *第三者委員に報告
2月15日	家族	施設の対応	確定申告に必要な11月分の医療費の領収書が申告後に届いた。今後は、適切な対応を行ってほしい、どうするのか返答がほしい。 指摘を受け、施設長より謝罪と今後は確定申告に間に合うように事務処理を早めること伝える。又、利用者及び家族全員に上記の旨を文書にして送付した *第三者委員に報告

## 9、修繕、物品購入

開設から14年を経たいすず苑の建物、設備、機器等の老朽化、劣化に伴い、修繕や物品の買い替えが必要になってきています。状況、状態を精査し合理的な理由をもって予算に計上し、契約事務規程を遵守しながら購入又は契約を行いました。本年度の10万以上の物件は以下の通りです。いすずガーデンにおいては10万以上の修繕、物品購入はございません。

### 修繕 (いすず苑)

月	日	修繕箇所	修繕理由	支払額
7	27	本館エレベーター ロープ等取替	経年劣化	829,440
7	27	本館鉄製扉 109箇所+特浴出入り口扉	経年劣化	572,400
9	3	本館ベット 部品交換	部品劣化による故障	506,688
9	15	本館2階天井 ダクト保温工事+ドレン	天井より水漏れ	400,680

		パン排水工事		
9	30	浄化槽 漏水工事	保守点検にて漏水と診断	1,706,400
1	29	デイ浴室手摺取り付け工事	手摺がなく危険な為	165,000

(10万以上)

#### 物品購入 (いすず苑)

月 日	物品名	購入理由	支払額	
7	30	PCデスクトップ1台、ノートPC4台等	老朽化及び新設	517,212
1	19	小型吸引器 10台	利用者の医療的処置に必要	451,440
2	20	与薬カート 4台	誤薬防止、看護業務の負担軽減	1,200,000
1	29	食器、調理器具	食数増加に伴う不足及び劣化	246,456
1	29	スチームコンベクション及び調理器具	劣化の為	1,550,016

(10万以上)

#### 10.消防、防災関係

法令遵守と先般あった痛ましい事故等を教訓にし、消防だけでなく防災及び防犯に対する訓練、計画、マニュアル等の整備を実施しております。

#### 消防用設備点検・消防訓練 (いすず苑)

月 日	項目	内 容
4	11	消防用設備等点検 消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
	14	防火管理者届 管理者の選任・解任
	15	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
5	10	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
6	12	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
7	12	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	29	防火管理者届 管理者の選任・解任
8	8	消防署査察 デイ・新2階改善命令あり対処する
	18	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	24	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練 (本館 2F)
9	16	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	21	自衛消防訓練 通報訓練・避難訓練・消火訓練 (新館 1F)
	30	防火管理者届 管理者の選任・解任
10	14	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他
	18	福祉避難所調査 要援護者避難所の整備状況の確認
11	1	消防用設備等点検 消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
	16	消防用設備自主点検 消火器・スプリンクラー・非常ベル他

12	17	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
1	27	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
2	13	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他
3	10	自衛防災訓練	炊き出し・地震体験車・放水訓練（山咲苑合同）
	14	消防用設備自主点検	消火器・スプリンクラー・非常ベル他

#### 防犯（いすず苑）

月	日	項目	内容
8	10	防犯対策	全館ロック解除システム変更
11	1	防犯対策	防犯対策マニュアル作成・施行
12	10	防犯対策	来苑者カード作成

#### 消防用設備点検・消防訓練（いすずガーデン）

月	日	項目	内容
5	19	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練
	31	消防用設備等点検	消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・誘導灯 自家発電設備・蓄電池設備
7	29	防火管理者届	資格取得後届け
9	2	消防用設備自主点検	消火栓、消火器類の設置場所・消費期限調査
11	21	消防用設備等点検	消火器・スプリンクラー設備・自動火災報知設備・火災報知設備・非常警報設備・湯同等 自家発電設備・蓄電池設備
1	30	自衛消防訓練	通報訓練・避難訓練・消火訓練
3	6	避難訓練	津波警報に対する垂直避難訓練

#### 防犯（いすずガーデン）

月	日	項目	内容
8	1	防犯対策	全館ロック解除システム変更

#### 11、法人運営

社会福祉法人として必要な規則、規程を 理事会・評議員会で承認してもらい健全な組織運営の形を整えることができました。それに伴い常に法令遵守できるよう職員の指導も強化していきます。又、下半期は 29 年 4 月から施行されます社会福祉法人制度改革に合わせた体制づくりや新定款の作成等の対応に追われましたが 滞りなく施行される運びとなりましたことを報告します。

理事会・評議員会（五十鈴会）

月 日	内 容
4 1	理事会
	議題
	第1号議案 理事長の互選について
	第2号議案 理事長の職務代理者について
5 14	監事監査
5 28	理事会・評議員会
	議題
	第1号議案 平成27年度事業報告について
	第2号議案 平成27年度収支決算報告及び監事監査報告について
9 15	理事会・評議員会
	議題
	第1号議案 施設長の任免について
	第2号議案 理事・評議員の選任について
	第3号議案 正規職員転換制度規程について ボランティア受入規程について 実習生等受入規程について 契約事務規程について 車両管理規程について 情報公開規程について 職員研修実施規程について
	第4号議案 理事長の専決事項について
10 27	理事会・評議員会
	議題
	第1号議案 上半期事業報告について
	第2号議案 補正予算案について
	第3号議案 規則・規程の変更について いすゞ苑利用者現金等管理規程 定年職員再雇用規程 文書管理規程 法令遵守規程他
	第4号議案 社会福祉法の制度改正について
	その他 地域貢献策について 第三者委員の任免について
1 28	理事会・評議員会
	議題
	第1号議案 定款の変更について
	第2号議案 評議員選任・解任委員会運営細則の制定について
	第3号議案 評議員選任・解任委員会委員の選任について
第4号議案 評議員候補者の選定について	

		第5号議案 規則・規程の変更について 給与規則 積立金管理規程
		第6号議案 補正予算（案）について
		その他 第三者評価制度受審について
3	30	理事会・評議員会
		議題
		第1号議案 平成28年度補正予算（案）について
		第2号議案 平成29年度事業計画（案）について
		第3号議案 平成29年度当初予算（案）について
		第4号議案 平成28年度社会福祉法人指導監査報告について
		第5号議案 規則・規程の制定、変更について キャリアパス制度運用規程 経理規程細則及び経理規程 事務処理規程 退職金規程及び給与規則 運営規程 定款細則 利用者現金管理規程 就業規則及び育児介護休業規程
		第6号議案 苦情報告について
		その他 理事の任免について